**Итоги работы общественной приемной  
Губернатора Челябинской области в ЗГО за 2015 год.**

|  |
| --- |
| 1.В Общественную приемную Губернатора Челябинской области в ЗГО жители нашего округа обращаются со своими проблемами, предложениями, а иногда и словами благодарности в адрес тех, кто помог им в трудной жизненной ситуации.  В 2015 году в общественную приемную поступило 55 обращений. Основная, наиболее острая, проблема, на текущий момент – это взаимоотношения собственников жилья и специализированной некоммерческой организации - фонд «Региональный оператор капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах Челябинской области».  Характер обращений довольно разнообразный:  22 (40%) – проблемы ЖКХ (обоснованность начисления платежей и качество работы управляющих компаний, тарифы и благоустройство придомовых территорий и др.)  10 (18%)– вопросы социальной защиты населения,  32 (42%) – вопросы в сфере образования и воспитания, трудоустройства, медицинского обслуживания, повышения заработной платы и др.  26 (47%) обращений решены положительно с участием органов местного самоуправления, областных структур, депутатов Законодательного Собрания Челябинской области, депутатов Собрания депутатов – членов фракции партии «Единая Россия».  Личный прием граждан руководителем Общественной приемной проводился в соответствии с графиком.  Заявления, поступающие в Общественную приемную Губернатора, регистрируются, и направляются соответствующие запросы службам и ведомствам.  О положительно решенных вопросах по обращениям граждан:  Чечушковой Ольге Владимировне на лечение сына оказана материальная помощь в размере 10 000 рублей.  Закиров Роберт Раянович ( председатель правления региональной детской общественной организации «Факел») обратился с просьбой помочь с помещением для организации клуба по работе с подростками, молодежью и ветеранами по месту жительства в районе пос. Строитель. Помещение для организации клуба предоставлено.  Болховских Т.И., Жигалина А. Н. обратились по вопросу диагностики заболевания, направления на обследование в г. Челябинск.  По инициативе Общественной приемной и на ее базе проведены следующие мероприятия с участием руководителей города, депутатов:  1.Встреча с Депутатом Государственной Думы Вяткиным Д.Ф.  2.Встречи в рамках военно - патриотической работы.  3. Встреча с руководителями общественных организаций города (городская организация ветеранов, ЗО ЧООПД «За возрождение Урала», «Молодая Гвардия «Единая Россия» и др.)  4.Встреча с жителями – активистами на избирательных округах по вопросу исполнения наказов избирателей.  5.Встреча с педагогическими работниками школ и других образовательных организаций.  6. Встреча с руководителями организаций и ИП, эффективно помогающими решать проблемы жителей.  В 2015 году важное событие - выборы депутатов местного самоуправления и депутатов в Законодательное Собрание Челябинской области. В 2016 году выборы в Государственную Думу РФ.  Информация по работе Общественной приемной размещается на сайте Администрации ЗГО, в газете «Златоустовский рабочий», сайт chelindustry.ru (публикации прилагаются).  2.Электронный адрес общественной приемной: **edinros\_zlat@mail.ru** |