**Пояснительная записка**

**к итоговой информации о рассмотрении обращений граждан**

**за 2 квартал 2022 года**

За 2 квартал 2022 года в Администрацию Златоустовского городского округа поступило 591 обращение, задано 652 вопроса. Письменных обращений – 278; доля обращений в форме электронного документа составила 50%.

Количество поступивших обращений и вопросов относительно аналогичного периода 2021 года незначительно снизилась.

70 процентов поступивших обращений рассмотрено с сокращенным сроком исполнения.

**По результатам рассмотрения:**

Поддержано – 203 обращения; поддержано, в том числе меры приняты – 168. По остальным обращениям даны разъяснения в соответствии с законодательством.

**Что касается тематики обращений:**

по вопросам жилищно-коммунальной сферы поступило 187 обращений;

по вопросам экономики – 367;

по вопросам социальной сферы – 77 обращений.

За отчётный период выявлен 1 вопрос повышенной активности населения – «Комплексное благоустройство» (160 обращений).

Жителей остро волновал вопрос благоустройства общественных и придомовых территорий, асфальтирования центральных городских дорог, отсыпки улиц частного сектора, а в апреле текущего года – очистка дорог от снега и от прошлогодней посыпки.

В соответствии с действующим законодательством о противодействии коррупции в Златоустовском городском округе проводится работа по выявлению обращений граждан, содержащих информацию о возможных коррупционных проявлениях деятельности должностных лиц, муниципальных служащих.

За 2 квартал 2022 года в Администрацию ЗГО обращений, в которых содержится информация о признаках коррупции, не поступило.

Главой и его заместителями проведено 17 приемов, принято 85 человек.