**Пояснительная записка**

**к итоговой информации о рассмотрении обращений граждан**

**за 3 квартал 2020 года**

За 3 квартал 2020 года в Администрацию Златоустовского городского округа поступило 869 обращений, в которых задано 934 вопроса. Из них доля обращений в форме электронного документа составила 40 %.

Из поступивших обращений с выездом на место рассмотрено 119, на контроль поставлено 357 обращений или 41 %.

За отчетный период количество обращений увеличилось на 22 % по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

**По результатам рассмотрения:**

Поддержано – 235 обращений; поддержано, в том числе меры приняты – 145. По остальным обращениям даны разъяснения в соответствии с законодательством.

По вопросам жилищно-коммунальной сферы (коммунально-бытовое хозяйство, предоставление и оплата услуг, улучшение жилищных условий, переселение из аварийных домов) поступило 253обращения.

По вопросам экономики (благоустройство городов и поселков, газификация поселений, дорожное хозяйство, охрана окружающей среды) – 424.

221 обращение поступило по вопросам социальной сферы, из них 187 или 84,6% - по оказанию материальной помощи.

Вопросы повышенной активности населения за 3 квартал 2020 года были связаны с предоставлением дополнительных мер семьям, имеющим детей.

По данному вопросу в Администрацию ЗГО поступило 81 заявление, непосредственно в УСЗН ЗГО – 363.

Также возросло количество обращений по предоставлению единовременной социальной помощи на подготовку детей к учебному году, оказания материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией.

Одним из вопросов повышенной активности населения был вопрос об оказании помощи, возмещения причиненных убытков в связи с подтоплением жилых домов из-за обильных дождей (район 7 жил.участка), обратились с заявлением 89 семей.

По данной ситуации была создана комиссия, был организован комиссионный выезд на частные домовладения (по заявлениям), с составлением акта обследования.

Часто задаваемые вопросы – проведение ямочного ремонта, асфальтирование дорог, отлов животных без владельцев.

В связи с Методическими рекомендациями Министерства труда и социальной защиты РФ в целях организации режимов труда органов власти, необходимостью принятия мер по нераспространению новой коронавирусной инфекции, с введением режима самоизоляции, Главой и его заместителями личные приёмы, встречи с гражданами в третьем квартале не проводились.

При этом во всех территориальных отделах города, отделом по работе с обращениями граждан, а также в структурных подразделениях и межотраслевых органах власти в постоянном режиме велась разъяснительная работа по всем вопросам, интересующим граждан, принимались обращения в письменной форме, увеличилось количество телефонных звонков.

За отчетный период проведены встречи Главою округа с жителями сельских поселений - поселка Веселовка по вопросам организация бесперебойного электроснабжения, обустройства ливневок и уличного освещения поселка; пос. Центральный; также пос. Закаменка, с жителями 7-го жилучастка, улиц 2-я Закаменская, 3-я Лесопильная по обращениям о подтоплении домов и образования грунта на автомобильных дорогах после сильного ливня (за два дня выпала месячная норма осадков); встреча с ветеранами Совета ветеранов района машиностроительного завода – обсуждались вопросы по стратегии развития города и т.д.

Проводятся рабочие объезды по всем районам города на предмет качества уборки улиц, тротуаров, общественных пространств, с участием телевидения,еженедельно на аппаратных совещаниях при Главе округа освещается информация по состоянию автомобильных дорог, вывозу мусора, проблемных вопросов.

В соответствии с действующим законодательством о противодействии коррупции в Златоустовском городском округе проводится работа по выявлению обращений граждан, содержащих информацию о возможных коррупционных проявлениях деятельности должностных лиц, муниципальных служащих.

За 3 квартал 2020 года обращений, в котором содержится информация о признаках коррупции, не поступило.

В рубрику «Ответы на вопросы горожан», которая призвана обеспечить более плодотворное взаимодействие жителей и органов местного самоуправления, за 3 квартал обратился 41 человек.