**Пояснительная записка**

**к итоговой информации о рассмотрении обращений граждан**

**за 1 квартал 2020 года**

За 1 квартал 2020 года в Администрацию Златоустовского городского округа поступило 649 обращений, в которых задано 706 вопросов. Из них письменных обращений – 368; доля обращений в форме электронного документа составила 34 %.

Из поступивших обращений с выездом на место рассмотрено 189, на контроль поставлено 329 обращений.

За отчетный период количество обращений увеличилось на 21 или на 3 % по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

**По результатам рассмотрения:**

Поддержано – 264 обращения; поддержано, в том числе меры приняты – 230. По остальным обращениям даны разъяснения в соответствии с законодательством.

По вопросам жилищно-коммунальной сферы (коммунально-бытовое хозяйство, предоставление и оплата услуг, улучшение жилищных условий, переселение из аварийных домов) поступило 227 обращений.

 По вопросам экономики (благоустройство городов и поселков, газификация поселений, дорожное хозяйство, охрана окружающей среды) – 278.

120 обращений поступило по вопросам социальной сферы, из них 90 или 75 **%** - по оказанию материальной помощи малоимущим гражданам.

Вопросов повышенной активности населения за 1 квартал 2020 года не поступало.

Главой и его заместителями на личном приёме было принято 56 человек.

В соответствии с действующим законодательством о противодействии коррупции в Златоустовском городском округе проводится работа по выявлению обращений граждан, содержащих информацию о возможных коррупционных проявлениях деятельности должностных лиц, муниципальных служащих.

За 1 квартал 2020 года поступило 1 обращение, в котором содержится информация о признаках коррупции.

В рубрику «Ответы на вопросы горожан», которая призвана обеспечить более плодотворное взаимодействие жителей и органов местного самоуправления, за 1 квартал обратилось 53 человека.