**Результаты опроса предпринимателей об оценке уровня востребованности финансовых услуг, удовлетворенности этими услугами и работой российских финансовых организаций, предоставляющих эти услуги в Челябинской области (2023 г.)**

**Опрошено всего: 423 чел.**

**Опрошено на территории муниципального образования: 24 чел.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **По всему массиву опрошенных** | Златоустовский городской округ |
| **2.1. ПОЖАЛУЙСТА, УКАЖИТЕ ВАШ СТАТУС:** | | |
| Юридическое лицо | **32,9** | 50,0 |
| Индивидуальный предприниматель | **67,1** | 50,0 |
| **2.2. К КАКОЙ СФЕРЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТНОСИТСЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** | | |
| Торговля оптовая и розничная | **34,5** | 20,8 |
| Ремонт автотранспортных средств и мотоциклов | **9,7** | 12,5 |
| Сельское, лесное хозяйство, охота, рыболовство и рыбоводство | **9,2** | 0,0 |
| Строительство | **6,1** | 4,2 |
| Оказание бытовых услуг населению (парикмахерские, ателье, ремонт обуви и т.д.) | **4,5** | 12,5 |
| Ритуальные услуги | **4,5** | 4,2 |
| Образование | **4,0** | 8,3 |
| Деятельность гостиниц и предприятий общественного питания | **3,3** | 0,0 |
| Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений | **2,8** | 0,0 |
| Пассажирские перевозки | **2,4** | 8,3 |
| Добыча полезных ископаемых | **1,9** | 0,0 |
| Обрабатывающие производства | **1,9** | 8,3 |
| Транспортировка и хранение | **1,9** | 4,2 |
| Деятельность в области здравоохранения и социальных услуг | **1,9** | 4,2 |
| Услуги ЖКХ и благоустройства территории | **1,9** | 0,0 |
| Водоснабжение; водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений | **1,7** | 0,0 |
| Деятельность в области информатизации и связи | **1,7** | 0,0 |
| Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха | **1,4** | 0,0 |
| Деятельность по операциям с недвижимым имуществом | **1,2** | 0,0 |
| Теплоснабжение | **1,2** | 0,0 |
| Деятельность финансовая и страховая | **0,9** | 4,2 |
| Рекламные услуги | **0,9** | 8,3 |
| Строительство и ремонт дорог | **0,5** | 0,0 |
| **2.3. В ТЕЧЕНИЕ КАКОГО ПЕРИОДА ВРЕМЕНИ ВАШ БИЗНЕС ОСУЩЕСТВЛЯЕТ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ?** | | |
| Менее 1 года | **9,5** | 8,3 |
| От 1 года до 3 лет | **18,9** | 29,2 |
| От 3 до 5 лет | **17,0** | 33,3 |
| Более 5 лет | **54,6** | 29,2 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.4. КАКУЮ ДОЛЖНОСТЬ ВЫ ЗАНИМАЕТЕ В ОРГАНИЗАЦИИ, КОТОРУЮ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** | | |
| Собственник бизнеса (совладелец) | **64,1** | 62,5 |
| Руководитель высшего звена (генеральный директор, заместитель генерального директора или иная аналогичная позиция) | **13,2** | 20,8 |
| Руководитель среднего звена (руководитель управления/подразделении/отдела) | **11,3** | 12,5 |
| Неруководящий сотрудник | **11,3** | 4,2 |
| **2.5. КАКОВА ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ?** | | |
| До 15 человек | **70,7** | 62,5 |
| От 16 до 100 человек | **20,8** | 29,2 |
| От 101 до 250 человек | **5,2** | 4,2 |
| От 251 до 1000 человек | **1,9** | 4,2 |
| Свыше 1000 человек | **1,4** | 0,0 |
| **2.6. КАКОВА ПРИМЕРНАЯ ВЕЛИЧИНА ГОДОВОГО ОБОРОТА БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** | | |
| До 120 млн. рублей (микропредприятие) | **65,2** | 58,3 |
| От 120 до 800 млн. рублей (малое предприятие) | **9,7** | 12,5 |
| От 800 до 2000 млн. рублей (среднее предприятие) | **4,3** | 12,5 |
| Более 2000 млн. рублей (крупное предприятие) | **1,7** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **19,1** | 16,7 |
| **3.1. КАКИЕ ВИДЫ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ИСПОЛЬЗОВАЛА ВАША ОРГАНИЗАЦИЯ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?** | | |
| Расчетно-кассовое обслуживание | **70,7** | 75,0 |
| Зарплатные проекты | **49,8** | 58,3 |
| Инкассация | **20,2** | 12,5 |
| Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств | **20,2** | 37,5 |
| Дистанционный доступ к банковским счетам посредством интернет-банкинга через стационарный компьютер/ноутбук для осуществления платежей | **17,3** | 50,0 |
| Дистанционный доступ к банковским счетам посредством мобильного банкинга через приложение для осуществления платежей | **13,5** | 45,8 |
| Кредит для юридических лиц в банке | **13,2** | 20,8 |
| Кредитная линия в банке | **10,8** | 0,0 |
| Дистанционный доступ к банковским счетам посредством интернет-банкинга через мобильное устройство для осуществления платежей | **10,8** | 37,5 |
| Осуществление перевода (отправка, прием) денежных средств без открытия банковского счета | **9,1** | 29,2 |
| Дистанционный доступ к банковским счетам посредством мобильного банкинга через смс-команды для осуществления платежей | **7,2** | 29,2 |
| Добровольное страхование имущества (транспортных средств, грузов, сельскохозяйственное страхование и др.) | **7,2** | 4,2 |
| Добровольное медицинское страхование сотрудников организации | **7,0** | 8,3 |
| Депозит для юридического лица в банке | **6,3** | 4,2 |
| Добровольное пенсионное страхование сотрудников организации | **5,8** | 8,3 |
| Банковские гарантии | **5,5** | 4,2 |
| Лизинг в банке | **4,8** | 0,0 |
| Добровольное страхование жизни для сотрудников организации на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока | **4,6** | 0,0 |
| Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров | **4,3** | 8,3 |
| Добровольное страхование гражданской ответственности (владельцев транспортных средств, организаций, эксплуатирующих опасные объекты, за причинение вреда третьим лицам и др.) | **3,8** | 4,2 |
| Валютно-обменные операции и контроль | **3,6** | 12,5 |
| Лизинг в специализированной лизинговой компании | **3,1** | 8,3 |
| Обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте | **2,9** | 0,0 |
| Добровольное страхование предпринимательских рисков | **2,6** | 0,0 |
| Заем в микрофинансовой организации | **2,2** | 0,0 |
| Факторинг в банке | **1,7** | 0,0 |
| Добровольное страхование финансовых рисков | **1,7** | 0,0 |
| Заем в кредитном потребительском кооперативе | **1,4** | 0,0 |
| Размещенные средства в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах (в форме договора займа) | **0,5** | 0,0 |
| Заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе | **0,2** | 0,0 |
| Факторинг в специализированной факторинговой компании | **0,2** | 0,0 |
| Размещенные средства в микрофинансовых организациях (в форме договора займа) | **0,2** | 4,2 |
| Размещенные средства в кредитных потребительских кооперативах (в форме договора займа) | **0,0** | 0,0 |
| **3.2. ИМЕЮТСЯ ЛИ У ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ АКТИВНЫЕ (ДЕЙСТВУЮЩИЕ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ) КРЕДИТЫ/ЗАЙМЫ, ПО КОТОРЫМ ИДУТ ВЫПЛАТЫ?** | | |
| **Беззалоговый банковский кредит для бизнеса** | | |
| Да | **13,9** | 25,0 |
| Нет | **86,1** | 75,0 |
| **Залоговый банковский кредит для бизнеса** | | |
| Да | **7,8** | 4,2 |
| Нет | **92,2** | 95,8 |
| **Открытая кредитная линия в банке** | | |
| Да | **18,4** | 0,0 |
| Нет | **81,6** | 100,0 |
| **Потребительский банковский кредит от имени физического лица, по факту использующийся на цели развития бизнеса** | | |
| Да | **13,7** | 4,2 |
| Нет | **86,3** | 95,8 |
| **Заем в микрофинансовой организации** | | |
| Да | **3,1** | 0,0 |
| Нет | **96,9** | 100,0 |
| **Заем в кредитном потребительском кооперативе** | | |
| Да | **1,7** | 0,0 |
| Нет | **98,3** | 100,0 |
| **Заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе** | | |
| Да | **1,9** | 0,0 |
| Нет | **98,1** | 100,0 |
| **Заем в микрофинансовой организации, кредитном потребительском кооперативе или сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе от имени физического лица, по факту использующийся на цели развития бизнеса** | | |
| Да | **1,2** | 0,0 |
| Нет | **98,8** | 100,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3.3. ИМЕЮТСЯ ЛИ В ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ АКТИВНЫЕ (ДЕЙСТВУЮЩИЕ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ) ДЕПОЗИТЫ В БАНКАХ ИЛИ ДОГОВОРЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРЕДСТВ В ФОРМЕ ЗАЙМА МИКРОФИНАНСОВЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ ИЛИ КРЕДИТНЫМ КООПЕРАТИВАМ?** | | |
| **Депозит в банке** | | |
| Да | **24,1** | 50,0 |
| Нет | **75,9** | 50,0 |
| **Договор о размещении средств в форме займа в микрофинансовой организации** | | |
| Да | **1,9** | 0,0 |
| Нет | **98,1** | 100,0 |
| **Договор о размещении средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе** | | |
| Да | **1,2** | 0,0 |
| Нет | **98,8** | 100,0 |
| **Договор о размещении средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе** | | |
| Да | **1,9** | 0,0 |
| Нет | **98,1** | 100,0 |
| **3.4. ИМЕЮТСЯ ЛИ В ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ POS-ТЕРМИНАЛЫ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ?** | | |
| Имеются и используются | **37,1** | 50,0 |
| Имеются, но не используются | **1,9** | 0,0 |
| Не имеются/Нет необходимости | **46,3** | 37,5 |
| Затрудняюсь ответить | **14,7** | 12,5 |
| **4.1. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ РАБОТОЙ СЛЕДУЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ И/ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ДЛЯ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ?** | | |
| **Банки** | | |
| *На вопрос ответили* | ***91,0*** | *100,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***9,0*** | *0,0* |
| Полностью удовлетворен | **39,5** | 33,3 |
| Скорее удовлетворен | **55,3** | 66,7 |
| Скорее не удовлетворен | **4,2** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **1,0** | 0,0 |
| **Страховые компании** | | |
| *На вопрос ответили* | ***71,2*** | *95,8* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***28,8*** | *4,2* |
| Полностью удовлетворен | **33,2** | 26,1 |
| Скорее удовлетворен | **59,1** | 60,9 |
| Скорее не удовлетворен | **7,0** | 13,0 |
| Полностью не удовлетворен | **0,7** | 0,0 |
| **Микрофинансовые организации** | | |
| *На вопрос ответили* | ***29,6*** | *70,8* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***70,4*** | *29,2* |
| Полностью удовлетворен | **28,8** | 23,5 |
| Скорее удовлетворен | **52,8** | 58,8 |
| Скорее не удовлетворен | **9,6** | 5,9 |
| Полностью не удовлетворен | **8,8** | 11,8 |
| **Кредитные потребительские кооперативы** | | |
| *На вопрос ответили* | ***24,3*** | *62,5* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***75,7*** | *37,5* |
| Полностью удовлетворен | **28,2** | 26,7 |
| Скорее удовлетворен | **64,1** | 73,3 |
| Скорее не удовлетворен | **6,8** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **1,0** | 0,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы** | | |
| *На вопрос ответили* | ***21,0*** | *62,5* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***79,0*** | *37,5* |
| Полностью удовлетворен | **25,8** | 26,7 |
| Скорее удовлетворен | **66,3** | 73,3 |
| Скорее не удовлетворен | **6,7** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **1,1** | 0,0 |
| **Лизинговые компании** | | |
| *На вопрос ответили* | ***28,6*** | *75,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***71,4*** | *25,0* |
| Полностью удовлетворен | **28,1** | 33,3 |
| Скорее удовлетворен | **64,5** | 66,7 |
| Скорее не удовлетворен | **6,6** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **0,8** | 0,0 |
| **Факторинговые компании** | | |
| *На вопрос ответили* | ***20,8*** | *58,3* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***79,2*** | *41,7* |
| Полностью удовлетворен | **30,7** | 28,6 |
| Скорее удовлетворен | **63,6** | 71,4 |
| Скорее не удовлетворен | **5,7** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **0,0** | 0,0 |
| **4.2. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ПРОДУКТАМИ/УСЛУГАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ БАНКАМИ ДЛЯ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ?** | | |
| **Расчетно-кассовое обслуживание** | | |
| *На вопрос ответили* | ***84,4*** | *100,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***15,6*** | *0,0* |
| Полностью удовлетворен | **42,3** | 54,2 |
| Скорее удовлетворен | **53,2** | 45,8 |
| Скорее не удовлетворен | **3,6** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **0,8** | 0,0 |
| **Зарплатные проекты** | | |
| *На вопрос ответили* | ***67,6*** | *87,5* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***32,4*** | *12,5* |
| Полностью удовлетворен | **47,6** | 57,1 |
| Скорее удовлетворен | **50,3** | 42,9 |
| Скорее не удовлетворен | **1,4** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **0,7** | 0,0 |
| **Инкассация** | | |
| *На вопрос ответили* | ***41,8*** | *62,5* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***58,2*** | *37,5* |
| Полностью удовлетворен | **45,8** | 46,7 |
| Скорее удовлетворен | **52,0** | 53,3 |
| Скорее не удовлетворен | **1,7** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **0,6** | 0,0 |
| **Валютно-обменные операции и контроль** | | |
| *На вопрос ответили* | ***30,0*** | *62,5* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***70,0*** | *37,5* |
| Полностью удовлетворен | **32,3** | 40,0 |
| Скорее удовлетворен | **63,0** | 60,0 |
| Скорее не удовлетворен | **3,9** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **0,8** | 0,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Кредит для юридических лиц** | | |
| *На вопрос ответили* | ***44,7*** | *83,3* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***55,3*** | *16,7* |
| Полностью удовлетворен | **33,9** | 30,0 |
| Скорее удовлетворен | **59,3** | 60,0 |
| Скорее не удовлетворен | **6,3** | 10,0 |
| Полностью не удовлетворен | **0,5** | 0,0 |
| **Кредитная линия в банке** | | |
| *На вопрос ответили* | ***40,7*** | *70,8* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***59,3*** | *29,2* |
| Полностью удовлетворен | **30,8** | 29,4 |
| Скорее удовлетворен | **62,2** | 64,7 |
| Скорее не удовлетворен | **5,8** | 5,9 |
| Полностью не удовлетворен | **1,2** | 0,0 |
| **Лизинг в банке** | | |
| *На вопрос ответили* | ***25,8*** | *62,5* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***74,2*** | *37,5* |
| Полностью удовлетворен | **33,0** | 33,3 |
| Скорее удовлетворен | **60,6** | 60,0 |
| Скорее не удовлетворен | **5,5** | 6,7 |
| Полностью не удовлетворен | **0,9** | 0,0 |
| **Факторинг в банке** | | |
| *На вопрос ответили* | ***21,5*** | *54,2* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***78,5*** | *45,8* |
| Полностью удовлетворен | **33,0** | 38,5 |
| Скорее удовлетворен | **62,6** | 61,5 |
| Скорее не удовлетворен | **4,4** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **0,0** | 0,0 |
| **Депозит для юридического лица в банке** | | |
| *На вопрос ответили* | ***30,7*** | *70,8* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***69,3*** | *29,2* |
| Полностью удовлетворен | **36,9** | 47,1 |
| Скорее удовлетворен | **58,5** | 52,9 |
| Скорее не удовлетворен | **4,6** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **0,0** | 0,0 |
| **Банковские гарантии** | | |
| *На вопрос ответили* | ***34,3*** | *58,3* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***65,7*** | *41,7* |
| Полностью удовлетворен | **34,5** | 42,9 |
| Скорее удовлетворен | **59,3** | 57,1 |
| Скорее не удовлетворен | **6,2** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **0,0** | 0,0 |
| **4.3. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ПРОДУКТАМИ/УСЛУГАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ СТРАХОВЫМИ КОМПАНИЯМИ ДЛЯ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ?** | | |
| **Добровольное страхование жизни для сотрудников организации на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока** | | |
| *На вопрос ответили* | ***37,4*** | *62,5* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***62,6*** | *37,5* |
| Полностью удовлетворен | **32,3** | 26,7 |
| Скорее удовлетворен | **61,4** | 73,3 |
| Скорее не удовлетворен | **3,8** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,5** | 0,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Добровольное пенсионное страхование сотрудников организации** | | |
| *На вопрос ответили* | ***37,8*** | *54,2* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***62,2*** | *45,8* |
| Полностью удовлетворен | **31,9** | 30,8 |
| Скорее удовлетворен | **59,4** | 69,2 |
| Скорее не удовлетворен | **6,9** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **1,9** | 0,0 |
| **Добровольное страхование сотрудников организации от несчастных случаев и болезни** | | |
| *На вопрос ответили* | ***34,0*** | *54,2* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***66,0*** | *45,8* |
| Полностью удовлетворен | **30,6** | 30,8 |
| Скорее удовлетворен | **62,5** | 69,2 |
| Скорее не удовлетворен | **3,5** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **3,5** | 0,0 |
| **Добровольное медицинское страхование сотрудников организации** | | |
| *На вопрос ответили* | ***41,1*** | *66,7* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***58,9*** | *33,3* |
| Полностью удовлетворен | **31,0** | 25,0 |
| Скорее удовлетворен | **60,3** | 75,0 |
| Скорее не удовлетворен | **6,3** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,3** | 0,0 |
| **Добровольное страхование имущества (транспортных средств, грузов, сельскохозяйственное страхование и др.)** | | |
| *На вопрос ответили* | ***42,6*** | *66,7* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***57,4*** | *33,3* |
| Полностью удовлетворен | **32,2** | 25,0 |
| Скорее удовлетворен | **58,9** | 75,0 |
| Скорее не удовлетворен | **6,7** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,2** | 0,0 |
| **Добровольное страхование гражданской ответственности (владельцев транспортных средств, организаций, эксплуатирующих опасные объекты, за причинение вреда третьим лицам и др.)** | | |
| *На вопрос ответили* | ***37,8*** | *66,7* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***62,2*** | *33,3* |
| Полностью удовлетворен | **25,6** | 25,0 |
| Скорее удовлетворен | **63,7** | 68,8 |
| Скорее не удовлетворен | **8,1** | 6,3 |
| Полностью не удовлетворен | **2,5** | 0,0 |
| **Добровольное страхование предпринимательских рисков** | | |
| *На вопрос ответили* | ***27,0*** | *58,3* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***73,0*** | *41,7* |
| Полностью удовлетворен | **29,8** | 28,6 |
| Скорее удовлетворен | **64,9** | 71,4 |
| Скорее не удовлетворен | **3,5** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **1,8** | 0,0 |
| **Добровольное страхование финансовых рисков** | | |
| *На вопрос ответили* | ***26,2*** | *54,2* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***73,8*** | *45,8* |
| Полностью удовлетворен | **30,6** | 30,8 |
| Скорее удовлетворен | **63,1** | 69,2 |
| Скорее не удовлетворен | **5,4** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **0,9** | 0,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств** | | |
| *На вопрос ответили* | ***58,9*** | *95,8* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***41,1*** | *4,2* |
| Полностью удовлетворен | **26,5** | 17,4 |
| Скорее удовлетворен | **61,0** | 69,6 |
| Скорее не удовлетворен | **11,2** | 13,0 |
| Полностью не удовлетворен | **1,2** | 0,0 |
| **Обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте** | | |
| *На вопрос ответили* | ***27,0*** | *54,2* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***73,0*** | *45,8* |
| Полностью удовлетворен | **29,8** | 30,8 |
| Скорее удовлетворен | **60,5** | 69,2 |
| Скорее не удовлетворен | **7,9** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **1,8** | 0,0 |
| **Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров** | | |
| *На вопрос ответили* | ***28,8*** | *62,5* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***71,2*** | *37,5* |
| Полностью удовлетворен | **28,7** | 26,7 |
| Скорее удовлетворен | **62,3** | 73,3 |
| Скорее не удовлетворен | **4,9** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **4,1** | 0,0 |
| **4.4. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ/УСЛУГАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ МИКРОФИНАНСОВЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ДЛЯ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ?** | | |
| **Займы в микрофинансовых организациях** | | |
| *На вопрос ответили* | ***24,6*** | *45,8* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***75,4*** | *54,2* |
| Полностью удовлетворен | **26,0** | 27,3 |
| Скорее удовлетворен | **55,8** | 63,6 |
| Скорее не удовлетворен | **14,4** | 9,1 |
| Полностью не удовлетворен | **3,8** | 0,0 |
| **Размещение средств в форме договора займа в микрофинансовых организациях** | | |
| *На вопрос ответили* | ***21,0*** | *45,8* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***79,0*** | *54,2* |
| Полностью удовлетворен | **22,5** | 27,3 |
| Скорее удовлетворен | **59,6** | 63,6 |
| Скорее не удовлетворен | **11,2** | 9,1 |
| Полностью не удовлетворен | **6,7** | 0,0 |
| **4.5. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ/УСЛУГАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ КРЕДИТНЫМИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМИ КООПЕРАТИВАМИ ДЛЯ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ?** | | |
| **Займы в кредитных потребительских кооперативах** | | |
| *На вопрос ответили* | ***22,5*** | *41,7* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***77,5*** | *58,3* |
| Полностью удовлетворен | **24,2** | 30,0 |
| Скорее удовлетворен | **65,3** | 70,0 |
| Скорее не удовлетворен | **5,3** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **5,3** | 0,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах** | | |
| *На вопрос ответили* | ***20,6*** | *41,7* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***79,4*** | *58,3* |
| Полностью удовлетворен | **24,1** | 30,0 |
| Скорее удовлетворен | **64,4** | 70,0 |
| Скорее не удовлетворен | **8,0** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **3,4** | 0,0 |
| **4.6. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ/УСЛУГАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫМИ КРЕДИТНЫМИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМИ КООПЕРАТИВАМИ ДЛЯ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ?** | | |
| **Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах** | | |
| *На вопрос ответили* | ***20,3*** | *41,7* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***79,7*** | *58,3* |
| Полностью удовлетворен | **29,1** | 30,0 |
| Скорее удовлетворен | **62,8** | 70,0 |
| Скорее не удовлетворен | **5,8** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,3** | 0,0 |
| **Размещение средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах** | | |
| *На вопрос ответили* | ***20,3*** | *41,7* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***79,7*** | *58,3* |
| Полностью удовлетворен | **25,6** | 30,0 |
| Скорее удовлетворен | **65,1** | 70,0 |
| Скорее не удовлетворен | **7,0** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,3** | 0,0 |
| **4.7. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ/УСЛУГАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫМИ ЛИЗИНГОВЫМИ, ФАКТОРИНГОВЫМИ ИЛИ ИНВЕСТИЦИОННЫМИ КОМПАНИЯМИ ДЛЯ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ?** | | |
| **Услуги лизинга** | | |
| *На вопрос ответили* | ***28,6*** | *54,2* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***71,4*** | *45,8* |
| Полностью удовлетворен | **27,3** | 30,8 |
| Скорее удовлетворен | **62,0** | 69,2 |
| Скорее не удовлетворен | **9,1** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **1,7** | 0,0 |
| **Услуги факторинга** | | |
| *На вопрос ответили* | ***20,3*** | *41,7* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***79,7*** | *58,3* |
| Полностью удовлетворен | **25,6** | 30,0 |
| Скорее удовлетворен | **66,3** | 70,0 |
| Скорее не удовлетворен | **8,1** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **0,0** | 0,0 |
| **Инвестиционные услуги** | | |
| *На вопрос ответили* | ***20,3*** | *41,7* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***79,7*** | *58,3* |
| Полностью удовлетворен | **25,6** | 30,0 |
| Скорее удовлетворен | **65,1** | 70,0 |
| Скорее не удовлетворен | **5,8** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **3,5** | 0,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.8. ЕСЛИ ГОВОРИТЬ О ВАШЕМ ГОРОДЕ/СЕЛЕ, НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ…?** | | |
| **Количеством и удобством расположения банковских отделений** | | |
| *На вопрос ответили* | ***84,9*** | *95,8* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***15,1*** | *4,2* |
| Полностью удовлетворен | **34,8** | 56,5 |
| Скорее удовлетворен | **53,5** | 43,5 |
| Скорее не удовлетворен | **9,2** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,5** | 0,0 |
| **Количеством и удобством расположения страховых компаний** | | |
| *На вопрос ответили* | ***74,2*** | *95,8* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***25,8*** | *4,2* |
| Полностью удовлетворен | **31,5** | 47,8 |
| Скорее удовлетворен | **56,1** | 47,8 |
| Скорее не удовлетворен | **9,9** | 4,3 |
| Полностью не удовлетворен | **2,5** | 0,0 |
| **Количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов** | | |
| *На вопрос ответили* | ***34,3*** | *70,8* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***65,7*** | *29,2* |
| Полностью удовлетворен | **32,4** | 47,1 |
| Скорее удовлетворен | **60,0** | 41,2 |
| Скорее не удовлетворен | **5,5** | 5,9 |
| Полностью не удовлетворен | **2,1** | 5,9 |
| **Количеством и удобством расположения офисов специализированных лизинговых компаний** | | |
| *На вопрос ответили* | ***31,4*** | *66,7* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***68,6*** | *33,3* |
| Полностью удовлетворен | **27,1** | 37,5 |
| Скорее удовлетворен | **58,6** | 56,3 |
| Скорее не удовлетворен | **10,5** | 6,3 |
| Полностью не удовлетворен | **3,8** | 0,0 |
| **Количеством и удобством расположения офисов специализированных факторинговых компаний** | | |
| *На вопрос ответили* | ***25,8*** | *54,2* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***74,2*** | *45,8* |
| Полностью удовлетворен | **29,4** | 46,2 |
| Скорее удовлетворен | **56,9** | 53,8 |
| Скорее не удовлетворен | **11,0** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,8** | 0,0 |
| **Качеством дистанционного обслуживания** | | |
| *На вопрос ответили* | ***70,7*** | *95,8* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***29,3*** | *4,2* |
| Полностью удовлетворен | **35,5** | 60,9 |
| Скорее удовлетворен | **58,9** | 34,8 |
| Скорее не удовлетворен | **4,7** | 4,3 |
| Полностью не удовлетворен | **1,0** | 0,0 |
| **Качеством Интернет-связи** | | |
| *На вопрос ответили* | ***85,6*** | *100,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***14,4*** | *0,0* |
| Полностью удовлетворен | **38,1** | 58,3 |
| Скорее удовлетворен | **53,3** | 33,3 |
| Скорее не удовлетворен | **7,2** | 8,3 |
| Полностью не удовлетворен | **1,4** | 0,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Качеством мобильной связи** | | |
| *На вопрос ответили* | ***85,6*** | *100,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***14,4*** | *0,0* |
| Полностью удовлетворен | **36,7** | 54,2 |
| Скорее удовлетворен | **54,1** | 41,7 |
| Скорее не удовлетворен | **7,5** | 4,2 |
| Полностью не удовлетворен | **1,7** | 0,0 |