**Результаты опроса предпринимателей о состоянии и развитии конкурентной среды и уровне административных барьеров на региональных рынках товаров и услуг (2023г.)**

**Опрошено всего: 562 чел.**

**Опрошено на территории муниципального образования: 27 чел.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **По всему массиву опрошенных** | Златоустовский городской округ |
| **2.1. ПОЖАЛУЙСТА, УКАЖИТЕ ВАШ СТАТУС:** |
| Юридическое лицо | **45,2** | 63,0 |
| Индивидуальный предприниматель | **54,8** | 37,0 |
| **2.2. К КАКОЙ СФЕРЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТНОСИТСЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** |
| Торговля | **25,8** | 18,5 |
| Рынок ритуальных услуг | **6,6** | 7,4 |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | **6,2** | 11,1 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок | **4,6** | 3,7 |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | **4,4** | 3,7 |
| Рынок услуг дошкольного образования | **4,3** | 18,5 |
| Рынок медицинских услуг | **4,1** | 0,0 |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | **3,9** | 0,0 |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды | **3,4** | 3,7 |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) | **3,2** | 3,7 |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | **3,0** | 3,7 |
| Рынок общественного питания | **2,8** | 0,0 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | **2,7** | 0,0 |
| Рынок социальных услуг | **2,7** | 0,0 |
| Сфера наружной рекламы | **2,3** | 14,8 |
| Рынок услуг общего образования | **2,0** | 0,0 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок | **2,0** | 0,0 |
| Рынок переработки водных биоресурсов | **2,0** | 0,0 |
| Рынок племенного животноводства | **1,8** | 0,0 |
| Рынок товарной аквакультуры | **1,8** | 0,0 |
| Рынок вылова водных биоресурсов | **1,6** | 0,0 |
| Рынок легкой промышленности | **1,6** | 7,4 |
| Рынок услуг связи: сотовая связь | **1,2** | 0,0 |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства) | **1,2** | 0,0 |
| Рынок семеноводства | **1,2** | 0,0 |
| Бытовые услуги населению | **1,1** | 0,0 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации | **0,9** | 0,0 |
| Рынок туристических услуг (внутренний туризм) | **0,9** | 0,0 |
| Рынок услуг связи: предоставление широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет | **0,7** | 0,0 |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства | **0,7** | 0,0 |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения | **0,7** | 0,0 |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах | **0,7** | 3,7 |
| Рынок финансовых услуг | **0,7** | 0,0 |
| Переработка с/х продукции и производство продуктов питания | **0,7** | 0,0 |
| Рынок производства бетона | **0,5** | 0,0 |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов | **0,4** | 0,0 |
| Рынок газомоторного топлива | **0,4** | 0,0 |
| Рынок услуг среднего профессионального образования | **0,2** | 0,0 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | **0,2** | 0,0 |
| Рынок купли-продажи электрической энергии на розничном рынке | **0,2** | 0,0 |
| Рынок логистики и грузоперевозок | **0,2** | 0,0 |
| Рынок производства электрической энергии на розничном рынке | **0,0** | 0,0 |
| Рынок производства кирпича | **0,0** | 0,0 |
| **2.3. В ТЕЧЕНИЕ КАКОГО ПЕРИОДА ВРЕМЕНИ ВАШ БИЗНЕС ОСУЩЕСТВЛЯЕТ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ?** |
| Менее 1 года | **8,0** | 7,4 |
| От 1 года до 3 лет | **12,5** | 3,7 |
| От 3 до 5 лет | **12,6** | 22,2 |
| Более 5 лет | **66,9** | 66,7 |
| **2.4. КАКУЮ ДОЛЖНОСТЬ ВЫ ЗАНИМАЕТЕ В ОРГАНИЗАЦИИ, КОТОРУЮ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** |
| Собственник бизнеса (совладелец) | **52,7** | 33,3 |
| Руководитель высшего звена (генеральный директор, заместитель генерального директора или иная аналогичная позиция) | **21,5** | 29,6 |
| Руководитель среднего звена (руководитель управления/подразделении/отдела) | **12,8** | 22,2 |
| Неруководящий сотрудник | **13,0** | 14,8 |
| **2.5. КАКОВА ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ?** |
| До 15 человек | **61,2** | 55,6 |
| От 16 до 100 человек | **27,8** | 37,0 |
| От 101 до 250 человек | **5,9** | 3,7 |
| От 251 до 1000 человек | **2,8** | 3,7 |
| Свыше 1000 человек | **2,3** | 0,0 |
| **2.6. КАКОВА ПРИМЕРНАЯ ВЕЛИЧИНА ГОДОВОГО ОБОРОТА БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** |
| До 120 млн. рублей (микропредприятие) | **62,6** | 51,9 |
| От 120 до 800 млн. рублей (малое предприятие) | **9,4** | 11,1 |
| От 800 до 2000 млн. рублей (среднее предприятие) | **3,7** | 7,4 |
| Более 2000 млн. рублей (крупное предприятие) | **3,2** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **21,0** | 29,6 |
| **2.7. ОСНОВНОЙ ПРОДУКЦИЕЙ (ТОВАРОМ, РАБОТОЙ, УСЛУГОЙ) БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, ЯВЛЯЕТСЯ:** |
| Услуги | **57,5** | 63,0 |
| Конечная продукция | **24,4** | 22,2 |
| Бизнес осуществляет торговлю или дистрибуцию товаров и услуг, произведенных другими компаниями | **14,8** | 14,8 |
| Сырье или материалы для дальнейшей переработки (дальнейшего использования) | **2,5** | 0,0 |
| Компоненты для производства конечной продукции | **0,9** | 0,0 |

|  |
| --- |
| **2.8. КАКУЮ ИМЕННО ПРОДУКЦИЮ (ТОВАРЫ, РАБОТЫ, УСЛУГИ) РЕАЛИЗУЕТ БИЗНЕС, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** |
| Продукты питания | **25,2** | 0,0 |
| Непродовольственные товары | **8,2** | 16,7 |
| Образовательные услуги | **8,0** | 8,3 |
| Ритуальные услуги и товары | **6,9** | 8,3 |
| Пассажирские перевозки и перевозка грузов | **6,3** | 4,2 |
| Услуги по ремонту автотранспортных средств | **6,1** | 12,5 |
| Услуги ЖКХ и управления жилым фондом | **4,8** | 4,2 |
| Производство и продажа энергоресурсов | **4,0** | 4,2 |
| Услуги по строительству и ремонту | **3,6** | 4,2 |
| Медицинские услуги | **3,2** | 0,0 |
| Лекарственные препараты | **3,1** | 4,2 |
| Благоустройство территорий | **2,9** | 4,2 |
| Продукция легкой промышленности | **2,3** | 0,0 |
| Рекламные услуги | **2,3** | 16,7 |
| ГСМ | **2,1** | 4,2 |
| С/х товары | **1,7** | 0,0 |
| Услуги связи: интернет, сотовая связь | **1,7** | 0,0 |
| Жилье и объекты строительства | **1,7** | 0,0 |
| Промышленные товары | **1,5** | 4,2 |
| Социальные услуги | **1,5** | 0,0 |
| Бытовое обслуживание населения (парикмахерские, салоны красоты, ремонт обуви и т.д.) | **1,3** | 4,2 |
| Стройматериалы | **1,3** | 0,0 |
| Мебель и оргтехника | **1,0** | 0,0 |
| Туристические услуги, организация отдыха и оздоровления | **0,8** | 0,0 |
| Научные изыскания и разработки | **0,4** | 0,0 |
| Финансовые услуги | **0,2** | 0,0 |
| **2.9. КАКОЙ ГЕОГРАФИЧЕСКИЙ РЫНОК (РЫНКИ) ЯВЛЯЕТСЯ ОСНОВНЫМ ДЛЯ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** |
| Локальный рынок (отдельное муниципальное образование) | **47,3** | 74,1 |
| Рынок Челябинской области | **37,5** | 18,5 |
| Рынок нескольких регионов (республик, краев, областей) | **6,6** | 0,0 |
| Рынок Российской Федерации | **3,2** | 0,0 |
| Рынки стран СНГ | **0,0** | 0,0 |
| Рынки стран дальнего зарубежья | **0,0** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **5,3** | 7,4 |
| **3.1. ВЫБЕРИТЕ УТВЕРЖДЕНИЕ, НАИБОЛЕЕ ТОЧНО ХАРАКТЕРИЗУЮЩЕЕ УСЛОВИЯ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ:** |
| Нет конкуренции | **11,7** | 7,4 |
| Слабая конкуренция | **19,4** | 11,1 |
| Умеренная конкуренция | **32,7** | 33,3 |
| Высокая конкуренция | **20,6** | 22,2 |
| Очень высокая конкуренция | **10,0** | 7,4 |
| Затрудняюсь ответить | **5,5** | 18,5 |

|  |
| --- |
| **3.2. УКАЖИТЕ, КАКИЕ МЕРЫ ПО ПОВЫШЕНИЮ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРОДУКЦИИ (РАБОТ, УСЛУГ), КОТОРЫЕ ПРОИЗВОДИТ ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВАШ БИЗНЕС, ВЫ ПРЕДПРИНИМАЛИ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА?** |
| Обучение и переподготовка персонала | **41,6** | 37,0 |
| Приобретение технического оборудования | **37,0** | 25,9 |
| Новые способы продвижения продукции (маркетинговые стратегии) | **29,2** | 14,8 |
| Разработка новых модификаций и форм производимой продукции, расширение ассортимента | **15,1** | 14,8 |
| Развитие и расширение системы представительств (торговой сети, сети филиалов и др.) | **9,3** | 22,2 |
| Самостоятельное проведение научно-исследовательских, опытно-конструкторских или технологических работ | **5,5** | 7,4 |
| Приобретение технологий, патентов, лицензий, ноу-хау | **5,3** | 22,2 |
| Повышение качества товаров (услуг) | **0,9** | 0,0 |
| Снижение цены | **0,5** | 0,0 |
| Не предпринималось никаких действий | **26,2** | 25,9 |
| **3.3. ОЦЕНИТЕ ПРИМЕРНОЕ КОЛИЧЕСТВО КОНКУРЕНТОВ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, ПРЕДЛАГАЮЩИХ АНАЛОГИЧНУЮ ПРОДУКЦИЮ (ТОВАР, РАБОТУ, УСЛУГУ) ИЛИ ЕЕ ЗАМЕНИТЕЛИ, НА ОСНОВНОМ ДЛЯ НЕГО РЫНКЕ:** |
| Нет конкурентов | **11,7** | 14,8 |
| 1-3 конкурента | **30,1** | 14,8 |
| От 4 до 8 конкурентов | **23,3** | 33,3 |
| Большое число конкурентов | **26,0** | 14,8 |
| Затрудняюсь ответить | **8,9** | 22,2 |
| **3.3.1 ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, КОНКУРЕНТЫ АФФИЛИРОВАНЫ МЕЖДУ СОБОЙ?** |
| Да | **12,8** | 0,0 |
| Нет | **48,6** | 44,4 |
| Затрудняюсь ответить | **38,6** | 55,6 |
| **3.4. КАК ИЗМЕНИЛОСЬ ЧИСЛО КОНКУРЕНТОВ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, НА ОСНОВНОМ РЫНКЕ ТОВАРОВ И УСЛУГ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА?** |
| Увеличилось на 1-3 конкурента | **26,3** | 22,2 |
| Увеличилось более чем на 4 конкурента | **13,7** | 7,4 |
| Не изменилось | **34,3** | 37,0 |
| Сократилось на 1-3 конкурента | **2,5** | 0,0 |
| Сократилось более чем на 4 конкурента | **0,4** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **22,8** | 33,3 |
| **3.5. КАКОВЫ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ПРИЧИНЫ ИЗМЕНЕНИЯ КОЛИЧЕСТВА КОНКУРЕНТОВ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА?** |
| **ПРИЧИНЫ СНИЖЕНИЯ ЧИСЛА КОНКУРЕНТОВ:** |
| Снижение покупательной способности (отсутствие денег у потребителей, снижение прибыли) | **38,5** | 0,0 |
| Политическая нестабильность и административные барьеры | **23,1** | 0,0 |
| Банкротство предприятий (уход с рынка) | **15,4** | 0,0 |
| Санкции со стороны европейских государств | **7,7** | 0,0 |
| Приход на рынок крупных федеральных сетей (монополизация рынка) | **7,7** | 0,0 |
| Нехватка кадров, квалифицированных специалистов | **7,7** | 0,0 |
| **ПРИЧИНЫ СНИЖЕНИЯ ЧИСЛА КОНКУРЕНТОВ:** |
| Рост спроса на товар (услугу) | **55,0** | 75,0 |
| Привлекательность сферы (высокие прибыли, легкий вход на рынок) | **21,0** | 0,0 |
| Заход на рынок федеральных торговых сетей | **13,0** | 25,0 |
| Закрытие предприятий, отсутствие работы, население идет в бизнес | **5,0** | 0,0 |
| Отсутствие должного контроля со стороны государства | **5,0** | 0,0 |
| Развитие предоставления услуг в интернете | **1,0** | 0,0 |
| **3.6. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ, РАЗМЕЩАЕМОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ МИНИСТЕРСТВА ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ И МУНИЦИПАЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАНИЯМИ:** |
| **Уровень доступности** |
| *На вопрос ответили* | ***79,7*** | *85,2* |
| *Затруднились ответить / Ничего не известно о данной информации* | ***20,3*** | *14,8* |
| Удовлетворительное | **60,5** | 87,0 |
| Скорее удовлетворительное | **33,7** | 13,0 |
| Скорее неудовлетворительное | **3,3** | 0,0 |
| Неудовлетворительное | **2,5** | 0,0 |
| **Уровень понятности** |
| *На вопрос ответили* | ***79,5*** | *85,2* |
| *Затруднились ответить / Ничего не известно о данной информации* | ***20,5*** | *14,8* |
| Удовлетворительное | **59,7** | 78,3 |
| Скорее удовлетворительное | **34,0** | 21,7 |
| Скорее неудовлетворительное | **4,5** | 0,0 |
| Неудовлетворительное | **1,8** | 0,0 |
| **Удобство получения** |
| *На вопрос ответили* | ***79,2*** | *85,2* |
| *Затруднились ответить / Ничего не известно о данной информации* | ***20,8*** | *14,8* |
| Удовлетворительное | **59,1** | 87,0 |
| Скорее удовлетворительное | **34,4** | 13,0 |
| Скорее неудовлетворительное | **4,5** | 0,0 |
| Неудовлетворительное | **2,0** | 0,0 |
| **3.7. УКАЖИТЕ, КАКИМИ ИСТОЧНИКАМИ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ ВЫ ПРЕДПОЧИТАЕТЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ИЛИ ДОВЕРЯЕТЕ БОЛЬШЕ ВСЕГО:** |
| Официальная информация, размещенная на сайте уполномоченного органа в сети Интернет | **58,5** | 51,9 |
| Информация, размещенная на официальных сайтах других органов исполнительной власти Челябинской области и органов местного самоуправления в сети Интернет | **39,3** | 37,0 |
| Телевидение, радио | **34,5** | 25,9 |
| Специальные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы | **27,9** | 25,9 |
| Официальная информация, размещенная на сайте ФАС России в сети Интернет | **27,6** | 7,4 |
| Печатные средства массовой информации | **23,8** | 11,1 |
| Никакими | **2,8** | 7,4 |
| **3.8.1. ЧИСЛО ПОСТАВЩИКОВ ОСНОВНОГО ЗАКУПАЕМОГО ТОВАРА (РАБОТЫ, УСЛУГИ):** |
| Единственный поставщик | **11,4** | 11,1 |
| 2-3 поставщика | **26,3** | 14,8 |
| 4 и более поставщиков | **24,2** | 7,4 |
| Большое количество поставщиков | **18,3** | 29,6 |
| Затрудняюсь ответить | **19,8** | 37,0 |
| **3.8.2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СОСТОЯНИЕМ КОНКУРЕНЦИИ МЕЖДУ ПОСТАВЩИКАМИ ЭТОГО ТОВАРА (РАБОТЫ, УСЛУГИ):** |
| Удовлетворительно | **31,9** | 55,6 |
| Скорее удовлетворительно | **35,8** | 14,8 |
| Скорее неудовлетворительно | **5,3** | 0,0 |
| Неудовлетворительно | **3,0** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **24,0** | 29,6 |

|  |
| --- |
| **3.8.3 ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ПОСТАВЩИКИ ОСНОВНОГО ЗАКУПАЕМОГО ТОВАРА (РАБОТЫ, УСЛУГИ) АФФИЛИРОВАНЫ МЕЖДУ СОБОЙ?** |
| Да | **10,1** | 3,7 |
| Нет | **44,0** | 40,7 |
| Затрудняюсь ответить | **45,9** | 55,6 |
| **3.9. ПОЖАЛУЙСТА, УКАЖИТЕ НАИМЕНОВАНИЯ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ, ЗАКУПАЕМЫХ ПРЕДСТАВЛЯЕМЫМ ВАМИ БИЗНЕСОМ ДЛЯ ПРОИЗВОДСТВА И РЕАЛИЗАЦИИ СОБСТВЕННОЙ ПРОДУКЦИИ, КОНКУРЕНЦИЮ МЕЖДУ ПОСТАВЩИКАМИ КОТОРЫХ ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ КАК НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНУЮ:** |
| Продукты питания | **26,4** | 14,3 |
| Автомобильные запчасти | **19,5** | 42,9 |
| Строительные материалы | **11,5** | 14,3 |
| ГСМ | **10,3** | 0,0 |
| Продукция предприятий тяжелой промышленности | **4,6** | 0,0 |
| Лекарственные препараты и медикаменты | **4,6** | 0,0 |
| Образовательные услуги | **4,6** | 0,0 |
| Оргтехника | **3,4** | 0,0 |
| Продукция предприятий легкой промышленности (ткань, фурнитура и т.д.) | **3,4** | 0,0 |
| Услуги ЖКХ | **3,4** | 14,3 |
| Пассажирские перевозки | **3,4** | 0,0 |
| Услуги связи (интернет, мобильная связь) | **3,4** | 0,0 |
| Продукция и услуги сферы ритуальных услуг | **2,3** | 0,0 |
| Хозтовары, бытовая химия | **2,3** | 14,3 |
| Канцелярские товары и принадлежности | **2,3** | 0,0 |
| Природное сырье (гранит, древесина, уголь и т.д.) | **2,3** | 0,0 |
| Корма для животных | **1,1** | 0,0 |
| **4.1. ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, КАКИЕ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ ЯВЛЯЮТСЯ НАИБОЛЕЕ СУЩЕСТВЕННЫМИ ДЛЯ ВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИЛИ ОТКРЫТИЯ НОВОГО БИЗНЕСА НА РЫНКЕ, ГДЕ ВЫ ОСУЩЕСТВЛЯЕТЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ?** |
| Нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность | **23,5** | 11,1 |
| Сложность получения доступа к земельным участкам (сложность оформления документов на использование земельного участка: разрешение на использование, право аренды, право собственности и др.) | **11,4** | 0,0 |
| Сложность/затянутость процедуры получения лицензии | **8,0** | 14,8 |
| Необходимость установления партнерских отношений с органами власти | **6,2** | 3,7 |
| Ограничение/сложность доступа к поставкам товаров, оказанию услуг и выполнению работ в рамках госзакупок | **4,6** | 0,0 |
| Коррупция (включая взятки, дискриминацию и предоставление преференций отдельным участникам на заведомо неравных условиях) | **4,4** | 0,0 |
| Иные действия/ давление со стороны органов власти, препятствующие ведению бизнеса на рынке или входу на рынок новых участников | **4,1** | 3,7 |
| Ограничение/сложность доступа к закупкам компаний с госучастием и субъектов естественных монополий | **2,1** | 0,0 |
| Ограничение органами власти инициатив по организации совместной деятельности малых предприятий (например, в части создания совместных предприятий, кооперативов и др.) | **1,8** | 0,0 |
| Силовое давление со стороны правоохранительных органов (угрозы, вымогательства и т.д.) | **1,6** | 3,7 |
| Санкции на поставки зарубежного оборудования | **0,2** | 0,0 |
| Нет ограничений | **58,4** | 70,4 |

|  |
| --- |
| **4.2. КАК БЫ ВЫ ОХАРАКТЕРИЗОВАЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНОВ ВЛАСТИ НА ОСНОВНОМ ДЛЯ БИЗНЕСА РЫНКЕ, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** |
| *На вопрос ответили* | ***69,0*** | *74,1* |
| *Затруднились ответить* | ***31,0*** | *25,9* |
| Помогают бизнесу своими действиями | **56,2** | 65,0 |
| Не предпринимают каких-либо действий, но их участие необходимо | **8,5** | 5,0 |
| В чем-то органы власти помогают, в чем-то мешают | **24,7** | 20,0 |
| Ничего не предпринимают, что и требуется | **7,7** | 10,0 |
| Только мешают бизнесу своими действиями | **2,8** | 0,0 |
| **4.3. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ РЕГИОНАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ВЛАСТИ НА ОСНОВНОМ ДЛЯ БИЗНЕСА РЫНКЕ, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** |
| *На вопрос ответили* | ***75,4*** | *70,4* |
| *Затруднились ответить* | ***24,6*** | *29,6* |
| Удовлетворен | **55,2** | 68,4 |
| Скорее удовлетворен | **32,1** | 31,6 |
| Скорее не удовлетворен | **9,4** | 0,0 |
| Не удовлетворен | **3,3** | 0,0 |
| **4.4. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ НА ОСНОВНОМ ДЛЯ БИЗНЕСА РЫНКЕ, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** |
| *На вопрос ответили* | *79,5* | *77,8* |
| *Затруднились ответить* | ***20,5*** | *22,2* |
| Удовлетворен | **57,7** | 71,4 |
| Скорее удовлетворен | **30,9** | 28,6 |
| Скорее не удовлетворен | **8,3** | 0,0 |
| Не удовлетворен | **3,1** | 0,0 |
| **4.5. ПО ВАШЕЙ ОЦЕНКЕ, НАСКОЛЬКО ПРЕОДОЛИМЫ АДМИНИСТРАТИВНЫЕ БАРЬЕРЫ ДЛЯ ВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ОТКРЫТИЯ НОВОГО БИЗНЕСА НА РЫНКЕ, ОСНОВНОМ ДЛЯ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** |
| *На вопрос ответили* | ***74,4*** | *77,8* |
| *Затруднились ответить* | ***25,6*** | *22,2* |
| Административных барьеров нет | **60,5** | 57,1 |
| Административные барьеры есть, но они преодолимы без существенных затрат | **28,7** | 38,1 |
| Есть барьеры, преодолимые при осуществлении значительных затрат | **7,2** | 4,8 |
| Есть непреодолимые административные барьеры | **3,6** | 0,0 |
| **4.6. ПО ВАШЕЙ ОЦЕНКЕ, КАК ИЗМЕНИЛСЯ УРОВЕНЬ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ НА РЫНКЕ, ОСНОВНОМ ДЛЯ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?** |
| *На вопрос ответили* | ***63,0*** | *51,9* |
| *Затруднились ответить* | ***37,0*** | *48,1* |
| Административные барьеры были полностью устранены | **23,7** | 42,9 |
| Бизнесу стало проще преодолевать административные барьеры, чем раньше | **25,7** | 42,9 |
| Уровень и количество административных барьеров не изменились | **12,1** | 0,0 |
| Бизнесу стало сложнее преодолевать административные барьеры, чем раньше | **6,8** | 0,0 |
| Ранее административные барьеры отсутствовали, однако сейчас появились | **1,4** | 0,0 |
| Административные барьеры отсутствуют, как и ранее | **30,2** | 14,3 |
| **4.7. ОБРАЩАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ЗАЩИТОЙ СВОИХ ПРАВ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ?** |
| Да | **12,5** | 0,0 |
| Нет | **87,5** | 100,0 |

|  |
| --- |
| **4.8. В СЛУЧАЕ ОБРАЩЕНИЙ ЗА ЗАЩИТОЙ СВОИХ ПРАВ ОБ УСТРАНЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ, УДАЛОСЬ ОТСТОЯТЬ СВОИ ПРАВА?** |
| Да, полностью удалось | **53,6** | 0,0 |
| Удалось частично | **23,2** | 0,0 |
| Вопрос завис на рассмотрении | **10,1** | 0,0 |
| Нет, не удалось | **13,0** | 0,0 |
| **5.1. СТАЛКИВАЛИСЬ ЛИ ВЫ С ДИСКРИМИНАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ДОСТУПА НА ТОВАРНЫЙ РЫНОК?** |
| Ценовая дискриминация | **7,1** | 7,4 |
| Отсутствие организации и проведения торгов на право заключения договоров в случаях, когда законодательство требует их | **4,6** | 0,0 |
| Продажа товара только в определенном ассортименте, продаже в нагрузку, разные условия поставки | **2,5** | 0,0 |
| Акты органов государственной власти субъектов РФ, которые вводят ограничения в отношении создания хозяйствующих субъектов, осуществления ими отдельных видов деятельности | **2,1** | 0,0 |
| Сталкивался со всеми перечисленными дискриминационными условиями | **0,9** | 0,0 |
| Не сталкивался | **65,7** | 70,4 |
| Затрудняюсь ответить | **21,0** | 22,2 |
| **5.2. БЫЛО ЛИ У ВАС НАМЕРЕНИЕ ОТКРЫТЬ БИЗНЕС В РЕГИОНАХ, ГРАНИЧАЩИХ С ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТЬЮ (Свердловская, Курганская, Оренбургская области, Республика Башкортостан)** |
| Да | **12,8** | 11,1 |
| Нет | **87,2** | 88,9 |
| **5.3. ЕСЛИ ДА, ТО В КАКИХ РЕГИОНАХ?** |
| Свердловская область | **66,2** | 66,7 |
| Республика Башкортостан | **38,0** | 33,3 |
| Курганская область | **33,8** | 0,0 |
| Оренбургская область | **12,7** | 0,0 |
| **5.4. ИСПЫТЫВАЛИ ЛИ ВЫ ДИСКРИМИНАЦИЮ ПРИ ВЫХОДЕ НА РЫНКИ ЭТОГО РЕГИОНА?** |
| Да | **19,4** | 0,0 |
| Нет | **80,6** | 100,0 |
| **5.5. ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЕСТЬ ЛИ ДИСКРИМИНАЦИЯ ПРИ ВЫХОДЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ ИЗ ДРУГИХ РЕГИОНОВ НА ТОВАРНЫЕ РЫНКИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ?** |
| Да | **6,0** | 0,0 |
| Нет | **36,8** | 48,1 |
| Затрудняюсь ответить | **57,1** | 51,9 |
| **6.1. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ:** |
| **Электроснабжение** |
| *На вопрос ответили* | ***90,2*** | *96,3* |
| *Затруднились ответить* | ***9,8*** | *3,7* |
| Удовлетворительно | **53,8** | 84,6 |
| Скорее удовлетворительно | **36,9** | 15,4 |
| Скорее не удовлетворительно | **5,7** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **3,6** | 0,0 |
| **Газоснабжение** |
| *На вопрос ответили* | ***83,6*** | *88,9* |
| *Затруднились ответить* | ***16,4*** | *11,1* |
| Удовлетворительно | **57,4** | 91,7 |
| Скорее удовлетворительно | **36,0** | 8,3 |
| Скорее не удовлетворительно | **3,4** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **3,2** | 0,0 |

|  |
| --- |
| **Теплоснабжение** |
| *На вопрос ответили* | ***86,3*** | *96,3* |
| *Затруднились ответить* | ***13,7*** | *3,7* |
| Удовлетворительно | **54,8** | 84,6 |
| Скорее удовлетворительно | **36,1** | 11,5 |
| Скорее не удовлетворительно | **5,4** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **3,7** | 3,8 |
| **Водоснабжение, водоотведение** |
| *На вопрос ответили* | ***89,1*** | *96,3* |
| *Затруднились ответить* | ***10,9*** | *3,7* |
| Удовлетворительно | **47,3** | 80,8 |
| Скорее удовлетворительно | **38,5** | 15,4 |
| Скорее не удовлетворительно | **9,4** | 3,8 |
| Не удовлетворительно | **4,8** | 0,0 |
| **Водоочистка** |
| *На вопрос ответили* | ***83,8*** | *96,3* |
| *Затруднились ответить* | ***16,2*** | *3,7* |
| Удовлетворительно | **45,6** | 73,1 |
| Скорее удовлетворительно | **34,8** | 15,4 |
| Скорее не удовлетворительно | **11,3** | 3,8 |
| Не удовлетворительно | **8,3** | 7,7 |
| **Телефонная связь** |
| *На вопрос ответили* | ***89,9*** | *96,3* |
| *Затруднились ответить* | ***10,1*** | *3,7* |
| Удовлетворительно | **54,7** | 84,6 |
| Скорее удовлетворительно | **38,6** | 7,7 |
| Скорее не удовлетворительно | **5,5** | 7,7 |
| Не удовлетворительно | **1,2** | 0,0 |
| **6.2. ОЦЕНИТЕ УРОВЕНЬ ЦЕН НА УСЛУГИ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ:** |
| **Электроснабжение** |
| *На вопрос ответили* | ***88,6*** | *92,6* |
| *Затруднились ответить* | ***11,4*** | *7,4* |
| Удовлетворительно | **29,9** | 40,0 |
| Скорее удовлетворительно | **34,5** | 36,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **18,5** | 12,0 |
| Не удовлетворительно | **17,1** | 12,0 |
| **Газоснабжение** |
| *На вопрос ответили* | ***82,9*** | *85,2* |
| *Затруднились ответить* | ***17,1*** | *14,8* |
| Удовлетворительно | **33,7** | 47,8 |
| Скорее удовлетворительно | **40,1** | 30,4 |
| Скорее не удовлетворительно | **12,2** | 13,0 |
| Не удовлетворительно | **13,9** | 8,7 |
| **Теплоснабжение** |
| *На вопрос ответили* | ***85,9*** | *92,6* |
| *Затруднились ответить* | ***14,1*** | *7,4* |
| Удовлетворительно | **29,2** | 40,0 |
| Скорее удовлетворительно | **34,0** | 28,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **19,3** | 24,0 |
| Не удовлетворительно | **17,6** | 8,0 |

|  |
| --- |
| **Водоснабжение, водоотведение** |
| *На вопрос ответили* | ***86,8*** | *92,6* |
| *Затруднились ответить* | ***13,2*** | *7,4* |
| Удовлетворительно | **30,9** | 40,0 |
| Скорее удовлетворительно | **38,1** | 32,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **16,0** | 20,0 |
| Не удовлетворительно | **15,0** | 8,0 |
| **Телефонная связь** |
| *На вопрос ответили* | ***87,0*** | *92,6* |
| *Затруднились ответить* | ***13,0*** | *7,4* |
| Удовлетворительно | **35,8** | 40,0 |
| Скорее удовлетворительно | **41,1** | 48,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **12,5** | 4,0 |
| Не удовлетворительно | **10,6** | 8,0 |
| **6.3. ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАК ИЗМЕНИЛОСЬ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПО МЕСТУ ВЕДЕНИЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА, ЗА ПОСЛЕДНИЕ 5 ЛЕТ:** |
| **Электроснабжение** |
| *На вопрос ответили* | ***86,5*** | *92,6* |
| *Затруднились ответить* | ***13,5*** | *7,4* |
| Улучшилось | **21,6** | 24,0 |
| Ухудшилось | **5,6** | 4,0 |
| Не изменилось | **72,8** | 72,0 |
| **Теплоснабжение** |
| *На вопрос ответили* | ***83,8*** | *92,6* |
| *Затруднились ответить* | ***16,2*** | *7,4* |
| Улучшилось | **21,2** | 28,0 |
| Ухудшилось | **5,1** | 4,0 |
| Не изменилось | **73,7** | 68,0 |
| **Газоснабжение** |
| *На вопрос ответили* | ***81,3*** | *81,5* |
| *Затруднились ответить* | ***18,7*** | *18,5* |
| Улучшилось | **25,2** | 27,3 |
| Ухудшилось | **2,0** | 4,5 |
| Не изменилось | **72,9** | 68,2 |
| **Водоснабжение, водоотведение** |
| *На вопрос ответили* | ***86,1*** | *92,6* |
| *Затруднились ответить* | **13,9** | 7,4 |
| Улучшилось | **18,4** | 32,0 |
| Ухудшилось | **11,2** | 4,0 |
| Не изменилось | **70,5** | 64,0 |
| **Водоочистка** |
| *На вопрос ответили* | ***81,9*** | *88,9* |
| *Затруднились ответить* | ***18,1*** | *11,1* |
| Улучшилось | **17,4** | 20,8 |
| Ухудшилось | **12,4** | 4,2 |
| Не изменилось | **70,2** | 75,0 |
| **Телефонная связь** |
| *На вопрос ответили* | ***85,1*** | *92,6* |
| *Затруднились ответить* | ***14,9*** | *7,4* |
| Улучшилось | **23,0** | 32,0 |
| Ухудшилось | **5,4** | 4,0 |
| Не изменилось | **71,5** | 64,0 |

|  |
| --- |
| **6.4. ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАК ИЗМЕНИЛСЯ УРОВЕНЬ ЦЕН НА УСЛУГИ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПО МЕСТУ ВЕДЕНИЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА, ЗА ПОСЛЕДНИЕ 5 ЛЕТ:** |
| **Электроснабжение** |
| *На вопрос ответили* | ***87,7*** | *88,9* |
| *Затруднились ответить* | ***12,3*** | *11,1* |
| Снизился | **2,0** | 0,0 |
| Увеличился | **78,3** | 58,3 |
| Не изменился | **19,7** | 41,7 |
| **Теплоснабжение** |
| *На вопрос ответили* | ***86,1*** | *88,9* |
| *Затруднились ответить* | ***13,9*** | *11,1* |
| Снизился | **1,7** | 0,0 |
| Увеличился | **77,1** | 62,5 |
| Не изменился | **21,3** | 37,5 |
| **Газоснабжение** |
| *На вопрос ответили* | ***80,6*** | *77,8* |
| *Затруднились ответить* | ***19,4*** | *22,2* |
| Снизился | **2,0** | 0,0 |
| Увеличился | **75,7** | 57,1 |
| Не изменился | **22,3** | 42,9 |
| **Водоснабжение, водоотведение** |
| *На вопрос ответили* | ***85,1*** | *85,2* |
| *Затруднились ответить* | ***14,9*** | *14,8* |
| Снизился | **1,5** | 0,0 |
| Увеличился | **77,6** | 60,9 |
| Не изменился | **20,9** | 39,1 |
| **Телефонная связь** |
| *На вопрос ответили* | ***84,9*** | *85,2* |
| *Затруднились ответить* | ***15,1*** | *14,8* |
| Снизился | **1,9** | 0,0 |
| Увеличился | **72,7** | 56,5 |
| Не изменился | **25,4** | 43,5 |
| **6.5. С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ ВЫ, ВОЗМОЖНО, СТОЛКНУЛИСЬ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ?** |
| Навязывание дополнительных услуг | **12,3** | 7,4 |
| Взимание дополнительной платы | **9,6** | 0,0 |
| Проблемы с заменой приборов учета | **3,2** | 0,0 |
| Требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур | **2,5** | 0,0 |
| Отказ в установке приборов учета | **1,4** | 0,0 |
| Высокие тарифы на подключение | **1,1** | 0,0 |
| Длительные сроки подключения | **0,7** | 0,0 |
| Не сталкивался с подобными проблемами | **51,2** | 63,0 |
| Затрудняюсь ответить | **28,5** | 29,6 |
| **6.6. ЕСЛИ БИЗНЕС, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, ЗА ПОСЛЕДНИЕ 5 ЛЕТ СТАЛКИВАЛСЯ С ПРОЦЕССОМ ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К УСЛУГАМ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ, ТО ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, СЛЕДУЮЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ:** |
| **СРОКИ ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА** |
| **Электроснабжение** |
| Удовлетворительно | **10,9** | 11,1 |
| Скорее удовлетворительно | **13,0** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **1,4** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **1,4** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **5,9** | 7,4 |
| Не сталкивался | **67,4** | 81,5 |
| **Газоснабжение** |
| Удовлетворительно | **9,6** | 7,4 |
| Скорее удовлетворительно | **12,6** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **1,8** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **0,9** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **5,5** | 7,4 |
| Не сталкивался | **69,6** | 85,2 |
| **Теплоснабжение** |
| Удовлетворительно | **10,0** | 11,1 |
| Скорее удовлетворительно | **13,0** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **0,7** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **0,4** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **5,9** | 7,4 |
| Не сталкивался | **70,1** | 81,5 |
| **Водоснабжение, водоотведение** |
| Удовлетворительно | **10,3** | 11,1 |
| Скорее удовлетворительно | **12,8** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **1,4** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **0,7** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **6,2** | 7,4 |
| Не сталкивался | **68,5** | 81,5 |
| **Телефонная связь** |
| Удовлетворительно | **11,4** | 7,4 |
| Скорее удовлетворительно | **13,2** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **0,7** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **0,2** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **6,0** | 11,1 |
| Не сталкивался | **68,5** | 81,5 |
| **СЛОЖНОСТЬ (КОЛИЧЕСТВО) ПРОЦЕДУР ПОДКЛЮЧЕНИЯ** |
| **Электроснабжение** |
| Удовлетворительно | **8,2** | 3,7 |
| Скорее удовлетворительно | **11,4** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **1,6** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **2,7** | 3,7 |
| Затрудняюсь ответить | **5,2** | 3,7 |
| Не сталкивался | **71,0** | 88,9 |
| **Газоснабжение** |
| Удовлетворительно | **7,5** | 3,7 |
| Скорее удовлетворительно | **9,8** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **2,3** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **2,1** | 3,7 |
| Затрудняюсь ответить | **5,5** | 3,7 |
| Не сталкивался | **72,8** | 88,9 |
| **Теплоснабжение** |
| Удовлетворительно | **8,0** | 3,7 |
| Скорее удовлетворительно | **11,6** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **1,4** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **1,1** | 3,7 |
| Затрудняюсь ответить | **5,3** | 3,7 |
| Не сталкивался | **72,6** | 88,9 |
| **Водоснабжение, водоотведение** |
| Удовлетворительно | **8,0** | 3,7 |
| Скорее удовлетворительно | **11,7** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **1,8** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **1,1** | 3,7 |
| Затрудняюсь ответить | **5,0** | 3,7 |
| Не сталкивался | **72,4** | 88,9 |
| **Телефонная связь** |
| Удовлетворительно | **11,0** | 3,7 |
| Скорее удовлетворительно | **9,8** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **1,1** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **0,2** | 3,7 |
| Затрудняюсь ответить | **5,9** | 3,7 |
| Не сталкивался | **72,1** | 88,9 |
| **СТОИМОСТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЯ** |
| **Электроснабжение** |
| Удовлетворительно | **7,8** | 3,7 |
| Скорее удовлетворительно | **9,4** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **3,4** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **3,0** | 3,7 |
| Затрудняюсь ответить | **6,0** | 7,4 |
| Не сталкивался | **70,3** | 85,2 |
| **Газоснабжение** |
| Удовлетворительно | **6,9** | 3,7 |
| Скорее удовлетворительно | **9,3** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **2,1** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **3,7** | 3,7 |
| Затрудняюсь ответить | **6,2** | 3,7 |
| Не сталкивался | **71,7** | 88,9 |
| **Теплоснабжение** |
| Удовлетворительно | **6,8** | 3,7 |
| Скорее удовлетворительно | **9,6** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **2,0** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **2,5** | 3,7 |
| Затрудняюсь ответить | **6,8** | 7,4 |
| Не сталкивался | **72,4** | 85,2 |
| **Водоснабжение, водоотведение** |
| Удовлетворительно | **7,5** | 3,7 |
| Скорее удовлетворительно | **10,3** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **1,6** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **2,7** | 3,7 |
| Затрудняюсь ответить | **6,4** | 7,4 |
| Не сталкивался | **71,5** | 85,2 |
| **Телефонная связь** |
| Удовлетворительно | **8,7** | 3,7 |
| Скорее удовлетворительно | **10,7** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **1,6** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **0,9** | 3,7 |
| Затрудняюсь ответить | **6,6** | 7,4 |
| Не сталкивался | **71,5** | 85,2 |
| **6.7. ЕСЛИ БИЗНЕС, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, ЗА ПОСЛЕДНИЕ 5 ЛЕТ СТАЛКИВАЛСЯ С ПРОЦЕССОМ ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К СЛЕДУЮЩИМ УСЛУГАМ, ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, СЛОЖНОСТЬ (КОЛИЧЕСТВО ПРОЦЕДУР) И СРОКИ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ:** |
| **Подключение к электросетям** |
| **Срок получения услуги** |
| *На вопрос ответили* | ***28,1*** | *18,5* |
| До 90 дней | **78,5** | 80,0 |
| 90-180 дней | **10,8** | 0,0 |
| Свыше 180 дней | **10,8** | 20,0 |
| **Количество процедур** |
| *На вопрос ответили* | ***8,0*** | *0,0* |
| Среднее | **3,38** | - |

|  |
| --- |
| **Подключение к сетям водоснабжения и водоотведения** |
| **Срок получения услуги** |
| *На вопрос ответили* | ***24,9*** | *18,5* |
| До 90 дней | **87,9** | 80,0 |
| 90-180 дней | **7,1** | 0,0 |
| Свыше 180 дней | **5,0** | 20,0 |
| **Количество процедур** |
| *На вопрос ответили* | ***7,8*** | *0,0* |
| Среднее | **3,41** | - |
| **Подключение к сетям газоснабжения** |
| **Срок получения услуги** |
| *На вопрос ответили* | ***22,8*** | *14,8* |
| До 90 дней | **75,8** | 75,0 |
| 90-180 дней | **10,2** | 0,0 |
| Свыше 180 дней | **14,1** | 25,0 |
| **Количество процедур** |
| *На вопрос ответили* | ***7,1*** | *0,0* |
| Среднее | **3,55** | - |
| **Подключение к тепловым сетям** |
| **Срок получения услуги** |
| *На вопрос ответили* | ***23,3*** | *18,5* |
| До 90 дней | **81,7** | 60,0 |
| 90-180 дней | **10,7** | 20,0 |
| Свыше 180 дней | **7,6** | 20,0 |
| **Количество процедур** |
| *На вопрос ответили* | ***7,8*** | *0,0* |
| Среднее | **3,30** | - |
| **Подключение к телефонной связи** |
| **Срок получения услуги** |
| *На вопрос ответили* | ***23,8*** | *18,5* |
| До 90 дней | **91,0** | 80,0 |
| 90-180 дней | **3,7** | 0,0 |
| Свыше 180 дней | **5,2** | 20,0 |
| **Количество процедур** |
| *На вопрос ответили* | ***8,0*** | *0,0* |
| Среднее | **3,89** | - |
| **6.8. ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАК ИЗМЕНИЛАСЬ СЛОЖНОСТЬ (КОЛИЧЕСТВО) ПРОЦЕДУР ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПО МЕСТУ ВЕДЕНИЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА, ЗА ПОСЛЕДНИЕ 5 ЛЕТ:** |
| **Электроснабжение** |
| *На вопрос ответили* | ***21,7*** | *0,0* |
| *Затруднились ответить* | ***78,3*** | *100,0* |
| Снизилось | **20,5** | 0,0 |
| Увеличилось | **16,4** | 0,0 |
| Не изменилось | **63,1** | 0,0 |
| **Теплоснабжение** |
| *На вопрос ответили* | ***20,8*** | *3,7* |
| *Затруднились ответить* | ***79,2*** | *96,3* |
| Снизилось | **17,1** | 0,0 |
| Увеличилось | **12,0** | 0,0 |
| Не изменилось | **70,9** | 100,0 |
| **Газоснабжение** |
| *На вопрос ответили* | ***20,5*** | *0,0* |
| *Затруднились ответить* | ***79,5*** | *100,0* |
| Снизилось | **18,3** | 0,0 |
| Увеличилось | **15,7** | 0,0 |
| Не изменилось | **66,1** | 0,0 |
| **Водоснабжение, водоотведение** |
| *На вопрос ответили* | ***21,4*** | *0,0* |
| *Затруднились ответить* | ***78,6*** | *100,0* |
| Снизилось | **17,5** | 0,0 |
| Увеличилось | **11,7** | 0,0 |
| Не изменилось | **70,8** | 0,0 |
| **Телефонная связь** |
| *На вопрос ответили* | ***20,8*** | *3,7* |
| *Затруднились ответить* | ***79,2*** | *96,3* |
| Снизилось | **19,7** | 0,0 |
| Увеличилось | **12,8** | 0,0 |
| Не изменилось | **67,5** | 100,0 |
| **6.9. ЕСЛИ ВАШ БИЗНЕС СТАЛКИВАЛСЯ С ПРОЦЕССОМ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ ПО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ К СЕТЯМ ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ, ТО ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ЭТИХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ** |
| **Электроснабжение** |
| Удовлетворительно | **6,0** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **9,6** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **0,9** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **0,5** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **6,4** | 11,1 |
| Данными услугами по присоединению не пользовался | **76,5** | 88,9 |
| **Газоснабжение** |
| Удовлетворительно | **5,9** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **8,4** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **1,2** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **0,2** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **6,6** | 11,1 |
| Данными услугами по присоединению не пользовался | **77,8** | 88,9 |
| **Теплоснабжение** |
| Удовлетворительно | **5,9** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **9,3** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **0,7** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **0,4** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **6,8** | 11,1 |
| Данными услугами по присоединению не пользовался | **77,0** | 88,9 |
| **Водоснабжение** |
| Удовлетворительно | **5,7** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **9,3** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **0,9** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **0,2** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **6,8** | 11,1 |
| Данными услугами по присоединению не пользовался | **77,2** | 88,9 |
| **6.10. ОЦЕНИТЕ УРОВЕНЬ ЦЕН НА УСЛУГИ ПО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ К СЕТЯМ ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ, ОКАЗЫВАЕМЫХ РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ** |
| **Электроснабжение** |
| Удовлетворительно | **5,9** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **9,4** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **1,2** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **1,2** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **6,4** | 11,1 |
| Данными услугами по присоединению не пользовался | **75,8** | 88,9 |

|  |
| --- |
| **Газоснабжение** |
| Удовлетворительно | **5,5** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **8,5** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **1,1** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **1,1** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **7,5** | 11,1 |
| Данными услугами по присоединению не пользовался | **76,3** | 88,9 |
| **Теплоснабжение** |
| Удовлетворительно | **6,4** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **8,7** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **0,9** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **0,4** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **7,3** | 11,1 |
| Данными услугами по присоединению не пользовался | **76,3** | 88,9 |
| **Водоснабжение** |
| Удовлетворительно | **6,0** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **8,9** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **1,2** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **0,5** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **6,9** | 11,1 |
| Данными услугами по присоединению не пользовался | **76,3** | 88,9 |
| **6.11. ОЦЕНИТЕ, КАК ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГ ПО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ К СЕТЯМ ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ, ОКАЗЫВАЕМЫХ РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:** |
| **КАЧЕСТВО** |
| **Электроснабжение** |
| Улучшилось | **6,8** | 3,7 |
| Ухудшилось | **2,3** | 3,7 |
| Не изменилось | **11,9** | 3,7 |
| Затрудняюсь ответить | **79,0** | 88,9 |
| **Газоснабжение** |
| Улучшилось | **6,0** | 0,0 |
| Ухудшилось | **1,1** | 3,7 |
| Не изменилось | **12,1** | 3,7 |
| Затрудняюсь ответить | **80,8** | 92,6 |
| **Теплоснабжение** |
| Улучшилось | **6,2** | 3,7 |
| Ухудшилось | **1,1** | 3,7 |
| Не изменилось | **12,5** | 3,7 |
| Затрудняюсь ответить | **80,2** | 88,9 |
| **Водоснабжение** |
| Улучшилось | **5,5** | 3,7 |
| Ухудшилось | **1,8** | 3,7 |
| Не изменилось | **12,5** | 3,7 |
| Затрудняюсь ответить | **80,2** | 88,9 |
| **УРОВЕНЬ ЦЕН** |
| **Электроснабжение** |
| Снизился | **1,2** | 0,0 |
| Увеличился | **14,1** | 7,4 |
| Не изменился | **7,7** | 7,4 |
| Затрудняюсь ответить | **77,0** | 85,2 |

|  |
| --- |
| **Газоснабжение** |
| Снизился | **1,1** | 0,0 |
| Увеличился | **13,2** | 7,4 |
| Не изменился | **7,3** | 3,7 |
| Затрудняюсь ответить | **78,5** | 88,9 |
| **Теплоснабжение** |
| Снизился | **0,7** | 0,0 |
| Увеличился | **12,8** | 7,4 |
| Не изменился | **7,7** | 3,7 |
| Затрудняюсь ответить | **78,8** | 88,9 |
| **Водоснабжение** |
| Снизился | **0,5** | 0,0 |
| Увеличился | **13,7** | 7,4 |
| Не изменился | **7,8** | 3,7 |
| Затрудняюсь ответить | **77,9** | 88,9 |
| **7.1. ЕСЛИ ВЫ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА СТАЛКИВАЛИСЬ С ПОЛУЧЕНИЕМ ЗЕМЕЛЬНОГО УЧАСТКА, ТО ОЦЕНИТЕ СРОКИ ЕГО ПОЛУЧЕНИЯ:** |
| До 90 дней | **16,7** | 14,8 |
| От 91 до 180 дней | **2,8** | 3,7 |
| Свыше 180 дней | **2,8** | 7,4 |
| За последние 3 года не сталкивался с получением земельного участка | **77,6** | 74,1 |