**Результаты опроса потребителей**

**об удовлетворенности качеством и ценами на рынках товаров и услуг**

**Челябинской области (2023г.)**

**Опрошено всего: 3273 чел.**

**Опрошено на территории муниципального образования: 171 чел.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **По всему массиву опрошенных** | Златоустовский городской округ |
| **2.1 УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ:** |
| Мужской | **10,0** | 8,2 |
| Женский | **90,0** | 91,8 |
| **2.2. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ:** |
| 18-24 | **3,8** | 4,1 |
| 25-34 | **17,0** | 16,4 |
| 35-44 | **31,5** | 28,7 |
| 45-54 | **29,5** | 33,9 |
| 55-64 | **14,5** | 14,0 |
| Старше 65 лет | **3,7** | 2,9 |
| **2.3. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС:** |
| Работаю | **94,0** | 100,0 |
| Безработный | **0,7** | 0,0 |
| Учащийся/студент | **0,5** | 0,0 |
| Домохозяйка (домохозяин) | **0,8** | 0,0 |
| Пенсионер (в т.ч. по инвалидности) | **2,4** | 0,0 |
| Самозанятый | **0,5** | 0,0 |
| Предприниматель | **1,1** | 0,0 |
| **2.4. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?** |
| Среднее общее | **4,3** | 2,9 |
| Среднее профессиональное | **23,5** | 18,1 |
| Высшее (бакалавриат) | **19,3** | 25,7 |
| Высшее (специалитет, магистратура) | **52,7** | 52,6 |
| Неоконченное высшее | **0,2** | 0,6 |
| **3.1. ДОСТАТОЧНОЕ ЛИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ (СФЕРАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ) ВАШЕГО ГОРОДА (РАЙОНА) В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ?** |
| **Медицинские услуги в частных медицинских организациях** |
| Избыточно (много) | **6,3** | 8,8 |
| Достаточно | **61,4** | 67,8 |
| Мало | **22,2** | 18,1 |
| Нет совсем | **4,0** | 1,2 |
| Затрудняюсь ответить | **6,2** | 4,1 |
| **Медицинские услуги в государственных (муниципальных) медицинских организациях** |
| Избыточно (много) | **0,6** | 0,0 |
| Достаточно | **25,0** | 15,8 |
| Мало | **63,0** | 70,2 |
| Нет совсем | **6,4** | 9,4 |
| Затрудняюсь ответить | **5,0** | 4,7 |

|  |
| --- |
| **Розничная торговля лекарственными препаратами** |
| Избыточно (много) | **11,8** | 12,3 |
| Достаточно | **76,3** | 81,9 |
| Мало | **6,4** | 2,9 |
| Нет совсем | **1,2** | 0,6 |
| Затрудняюсь ответить | **4,2** | 2,3 |
| **Услуги дошкольного образования** |
| Избыточно (много) | **1,8** | 1,2 |
| Достаточно | **70,1** | 78,4 |
| Мало | **16,0** | 9,9 |
| Нет совсем | **0,9** | 0,6 |
| Затрудняюсь ответить | **11,1** | 9,9 |
| **Услуги общего образования** |
| Избыточно (много) | **1,0** | 0,0 |
| Достаточно | **71,5** | 78,9 |
| Мало | **17,4** | 9,9 |
| Нет совсем | **1,3** | 1,2 |
| Затрудняюсь ответить | **8,7** | 9,9 |
| **Услуги среднего профессионального образования** |
| Избыточно (много) | **0,8** | 0,0 |
| Достаточно | **47,6** | 65,5 |
| Мало | **33,9** | 22,8 |
| Нет совсем | **5,3** | 1,2 |
| Затрудняюсь ответить | **12,4** | 10,5 |
| **Услуги дополнительного образования детей** |
| Избыточно (много) | **1,6** | 1,2 |
| Достаточно | **58,4** | 62,6 |
| Мало | **27,7** | 23,4 |
| Нет совсем | **1,6** | 1,2 |
| Затрудняюсь ответить | **10,7** | 11,7 |
| **Услуги детского отдыха и оздоровления** |
| Избыточно (много) | **0,6** | 0,0 |
| Достаточно | **34,2** | 36,3 |
| Мало | **45,9** | 50,9 |
| Нет совсем | **7,5** | 1,8 |
| Затрудняюсь ответить | **11,7** | 11,1 |
| **Социальные услуги** |
| Избыточно (много) | **0,5** | 0,0 |
| Достаточно | **47,1** | 51,5 |
| Мало | **32,0** | 29,2 |
| Нет совсем | **2,4** | 0,6 |
| Затрудняюсь ответить | **18,0** | 18,7 |
| **Ритуальные услуги** |
| Избыточно (много) | **5,2** | 3,5 |
| Достаточно | **69,5** | 74,3 |
| Мало | **6,5** | 5,3 |
| Нет совсем | **1,3** | 0,6 |
| Затрудняюсь ответить | **17,5** | 16,4 |
| **Торговля** |
| Избыточно (много) | **20,4** | 26,3 |
| Достаточно | **70,0** | 67,8 |
| Мало | **4,9** | 1,8 |
| Нет совсем | **0,6** | 1,2 |
| Затрудняюсь ответить | **4,1** | 2,9 |

|  |
| --- |
| **Теплоснабжение (производство тепловой энергии)** |
| Избыточно (много) | **0,9** | 1,2 |
| Достаточно | **71,6** | 70,8 |
| Мало | **11,9** | 14,0 |
| Нет совсем | **1,3** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **14,4** | 14,0 |
| **Услуги по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов** |
| Избыточно (много) | **0,6** | 0,6 |
| Достаточно | **46,6** | 51,5 |
| Мало | **39,0** | 37,4 |
| Нет совсем | **3,2** | 0,6 |
| Затрудняюсь ответить | **10,7** | 9,9 |
| **Выполнение работ по благоустройству городской среды** |
| Избыточно (много) | **0,8** | 0,0 |
| Достаточно | **46,8** | 52,0 |
| Мало | **41,3** | 39,8 |
| Нет совсем | **4,2** | 1,8 |
| Затрудняюсь ответить | **6,9** | 6,4 |
| **Выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме** |
| Избыточно (много) | **0,6** | 0,6 |
| Достаточно | **32,4** | 32,7 |
| Мало | **42,3** | 48,0 |
| Нет совсем | **9,2** | 5,8 |
| Затрудняюсь ответить | **15,6** | 12,9 |
| **Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам** |
| Избыточно (много) | **0,5** | 0,0 |
| Достаточно | **42,1** | 60,2 |
| Мало | **40,7** | 35,7 |
| Нет совсем | **5,1** | 1,2 |
| Затрудняюсь ответить | **11,7** | 2,9 |
| **Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам** |
| Избыточно (много) | **0,5** | 0,0 |
| Достаточно | **42,4** | 58,5 |
| Мало | **34,1** | 25,7 |
| Нет совсем | **3,3** | 1,8 |
| Затрудняюсь ответить | **19,6** | 14,0 |
| **Перевозка пассажиров и багажа легковым такси** |
| Избыточно (много) | **2,5** | 1,2 |
| Достаточно | **63,8** | 63,7 |
| Мало | **17,2** | 21,6 |
| Нет совсем | **1,8** | 1,8 |
| Затрудняюсь ответить | **14,6** | 11,7 |
| **Услуги по ремонту автотранспортных средств** |
| Избыточно (много) | **1,7** | 0,0 |
| Достаточно | **60,4** | 60,2 |
| Мало | **15,2** | 12,9 |
| Нет совсем | **1,3** | 1,8 |
| Затрудняюсь ответить | **21,4** | 25,1 |
| **Услуги связи: сотовая связь** |
| Избыточно (много) | **4,0** | 3,5 |
| Достаточно | **82,2** | 87,7 |
| Мало | **7,9** | 4,1 |
| Нет совсем | **1,0** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **4,9** | 4,7 |

|  |
| --- |
| **Услуги связи: доступ к сети Интернет** |
| Избыточно (много) | **3,2** | 2,3 |
| Достаточно | **78,8** | 90,6 |
| Мало | **12,4** | 4,1 |
| Нет совсем | **0,9** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **4,7** | 2,9 |
| **Жилищное строительство (за исключением индивидуального)** |
| Избыточно (много) | **1,7** | 0,0 |
| Достаточно | **44,2** | 23,4 |
| Мало | **25,0** | 48,5 |
| Нет совсем | **10,0** | 13,5 |
| Затрудняюсь ответить | **19,1** | 14,6 |
| **Дорожная деятельность (за исключением проектирования)** |
| Избыточно (много) | **0,9** | 0,0 |
| Достаточно | **37,2** | 30,4 |
| Мало | **38,3** | 48,5 |
| Нет совсем | **7,4** | 1,8 |
| Затрудняюсь ответить | **16,1** | 19,3 |
| **Легкая промышленность** |
| Избыточно (много) | **0,6** | 0,0 |
| Достаточно | **34,7** | 27,5 |
| Мало | **28,0** | 39,8 |
| Нет совсем | **13,1** | 9,9 |
| Затрудняюсь ответить | **23,5** | 22,8 |
| **Поставка сжиженного газа в баллонах** |
| Избыточно (много) | **0,4** | 0,0 |
| Достаточно | **30,5** | 29,2 |
| Мало | **12,3** | 10,5 |
| Нет совсем | **5,8** | 2,3 |
| Затрудняюсь ответить | **50,9** | 57,9 |
| **Туристические услуги (внутренний туризм)** |
| Избыточно (много) | **1,1** | 0,0 |
| Достаточно | **39,4** | 50,3 |
| Мало | **27,3** | 31,6 |
| Нет совсем | **11,5** | 2,9 |
| Затрудняюсь ответить | **20,7** | 15,2 |
| **Рынок общественного питания** |
| Избыточно (много) | **3,3** | 1,8 |
| Достаточно | **62,2** | 67,3 |
| Мало | **21,5** | 20,5 |
| Нет совсем | **2,1** | 1,2 |
| Затрудняюсь ответить | **10,8** | 9,4 |
| **3.2. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ КАЧЕСТВОМ, УРОВНЕМ ЦЕН И ВОЗМОЖНОСТЬЮ ВЫБОРА ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ ВАШЕГО ГОРОДА (РАЙОНА) В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ?** |
| **Медицинские услуги в частных медицинских организациях (качество)** |
| Удовлетворен | **14,6** | 15,8 |
| Скорее удовлетворен | **39,9** | 42,1 |
| Скорее не удовлетворен | **21,5** | 24,0 |
| Не удовлетворен | **12,5** | 9,4 |
| Затрудняюсь ответить | **11,5** | 8,8 |
| **Медицинские услуги в частных медицинских организациях (уровень цен)** |
| Удовлетворен | **5,8** | 4,7 |
| Скорее удовлетворен | **16,4** | 18,1 |
| Скорее не удовлетворен | **36,1** | 38,0 |
| Не удовлетворен | **32,8** | 29,8 |
| Затрудняюсь ответить | **8,9** | 9,4 |
| **Медицинские услуги в частных медицинских организациях (возможность выбора)** |
| Удовлетворен | **16,3** | 16,4 |
| Скорее удовлетворен | **36,4** | 39,2 |
| Скорее не удовлетворен | **21,6** | 22,8 |
| Не удовлетворен | **14,6** | 12,9 |
| Затрудняюсь ответить | **11,2** | 8,8 |
| **Медицинские услуги в государственных (муниципальных) медицинских организациях (качество)** |
| Удовлетворен | **6,3** | 7,0 |
| Скорее удовлетворен | **20,0** | 15,8 |
| Скорее не удовлетворен | **31,1** | 31,6 |
| Не удовлетворен | **36,4** | 39,2 |
| Затрудняюсь ответить | **6,3** | 6,4 |
| **Медицинские услуги в государственных (муниципальных) медицинских организациях (уровень цен)** |
| Удовлетворен | **7,8** | 7,6 |
| Скорее удовлетворен | **17,7** | 17,0 |
| Скорее не удовлетворен | **24,1** | 24,0 |
| Не удовлетворен | **28,7** | 27,5 |
| Затрудняюсь ответить | **21,8** | 24,0 |
| **Медицинские услуги в государственных (муниципальных) медицинских организациях (возможность выбора)** |
| Удовлетворен | **7,5** | 7,0 |
| Скорее удовлетворен | **16,7** | 12,9 |
| Скорее не удовлетворен | **27,4** | 28,7 |
| Не удовлетворен | **37,9** | 43,3 |
| Затрудняюсь ответить | **10,5** | 8,2 |
| **Розничная торговля лекарственными препаратами (качество)** |
| Удовлетворен | **27,4** | 29,8 |
| Скорее удовлетворен | **50,3** | 52,6 |
| Скорее не удовлетворен | **7,7** | 4,1 |
| Не удовлетворен | **6,4** | 4,7 |
| Затрудняюсь ответить | **8,2** | 8,8 |
| **Розничная торговля лекарственными препаратами (уровень цен)** |
| Удовлетворен | **8,5** | 10,5 |
| Скорее удовлетворен | **22,9** | 23,4 |
| Скорее не удовлетворен | **33,2** | 35,1 |
| Не удовлетворен | **28,6** | 24,0 |
| Затрудняюсь ответить | **6,9** | 7,0 |
| **Розничная торговля лекарственными препаратами (возможность выбора)** |
| Удовлетворен | **25,1** | 29,2 |
| Скорее удовлетворен | **46,0** | 49,1 |
| Скорее не удовлетворен | **11,5** | 7,0 |
| Не удовлетворен | **8,9** | 7,0 |
| Затрудняюсь ответить | **8,5** | 7,6 |
| **Услуги дошкольного образования (качество)** |
| Удовлетворен | **31,1** | 38,6 |
| Скорее удовлетворен | **34,3** | 29,8 |
| Скорее не удовлетворен | **6,6** | 5,3 |
| Не удовлетворен | **4,7** | 2,3 |
| Затрудняюсь ответить | **23,3** | 24,0 |
| **Услуги дошкольного образования (уровень цен)** |
| Удовлетворен | **22,3** | 26,9 |
| Скорее удовлетворен | **28,5** | 28,1 |
| Скорее не удовлетворен | **11,2** | 11,7 |
| Не удовлетворен | **9,5** | 5,3 |
| Затрудняюсь ответить | **28,6** | 28,1 |
| **Услуги дошкольного образования (возможность выбора)** |
| Удовлетворен | **25,9** | 32,7 |
| Скорее удовлетворен | **30,4** | 29,2 |
| Скорее не удовлетворен | **10,0** | 9,4 |
| Не удовлетворен | **7,6** | 2,9 |
| Затрудняюсь ответить | **26,1** | 25,7 |
| **Услуги общего образования (качество)** |
| Удовлетворен | **25,8** | 29,8 |
| Скорее удовлетворен | **35,4** | 31,0 |
| Скорее не удовлетворен | **13,4** | 12,3 |
| Не удовлетворен | **7,9** | 6,4 |
| Затрудняюсь ответить | **17,5** | 20,5 |
| **Услуги общего образования (уровень цен)** |
| Удовлетворен | **21,4** | 25,1 |
| Скорее удовлетворен | **27,8** | 27,5 |
| Скорее не удовлетворен | **12,9** | 11,1 |
| Не удовлетворен | **10,1** | 6,4 |
| Затрудняюсь ответить | **27,9** | 29,8 |
| **Услуги общего образования (возможность выбора)** |
| Удовлетворен | **23,2** | 28,1 |
| Скорее удовлетворен | **30,7** | 28,1 |
| Скорее не удовлетворен | **12,4** | 8,8 |
| Не удовлетворен | **11,0** | 9,9 |
| Затрудняюсь ответить | **22,7** | 25,1 |
| **Услуги среднего профессионального образования (качество)** |
| Удовлетворен | **16,6** | 25,7 |
| Скорее удовлетворен | **26,6** | 26,9 |
| Скорее не удовлетворен | **10,8** | 8,8 |
| Не удовлетворен | **8,8** | 5,8 |
| Затрудняюсь ответить | **37,2** | 32,7 |
| **Услуги среднего профессионального образования (уровень цен)** |
| Удовлетворен | **12,8** | 19,3 |
| Скорее удовлетворен | **21,1** | 25,7 |
| Скорее не удовлетворен | **12,1** | 9,9 |
| Не удовлетворен | **11,8** | 7,6 |
| Затрудняюсь ответить | **42,2** | 37,4 |
| **Услуги среднего профессионального образования (возможность выбора)** |
| Удовлетворен | **14,8** | 22,8 |
| Скорее удовлетворен | **22,9** | 27,5 |
| Скорее не удовлетворен | **12,3** | 9,4 |
| Не удовлетворен | **13,0** | 7,0 |
| Затрудняюсь ответить | **37,1** | 33,3 |
| **Услуг дополнительного образования детей (качество)** |
| Удовлетворен | **25,1** | 32,2 |
| Скорее удовлетворен | **35,0** | 33,3 |
| Скорее не удовлетворен | **9,8** | 7,6 |
| Не удовлетворен | **6,8** | 3,5 |
| Затрудняюсь ответить | **23,2** | 23,4 |
| **Услуг дополнительного образования детей (уровень цен)** |
| Удовлетворен | **17,2** | 21,6 |
| Скорее удовлетворен | **28,9** | 34,5 |
| Скорее не удовлетворен | **14,4** | 11,1 |
| Не удовлетворен | **12,0** | 7,6 |
| Затрудняюсь ответить | **27,4** | 25,1 |

|  |
| --- |
| **Услуг дополнительного образования детей (возможность выбора)** |
| Удовлетворен | **21,9** | 30,4 |
| Скорее удовлетворен | **31,5** | 28,7 |
| Скорее не удовлетворен | **12,0** | 12,3 |
| Не удовлетворен | **9,7** | 5,3 |
| Затрудняюсь ответить | **24,8** | 23,4 |
| **Услуги детского отдыха и оздоровления (качество)** |
| Удовлетворен | **14,8** | 16,4 |
| Скорее удовлетворен | **25,8** | 26,9 |
| Скорее не удовлетворен | **17,1** | 21,6 |
| Не удовлетворен | **14,8** | 7,6 |
| Затрудняюсь ответить | **27,4** | 27,5 |
| **Услуги детского отдыха и оздоровления (уровень цен)** |
| Удовлетворен | **11,2** | 12,9 |
| Скорее удовлетворен | **19,5** | 22,8 |
| Скорее не удовлетворен | **18,9** | 22,8 |
| Не удовлетворен | **20,7** | 9,4 |
| Затрудняюсь ответить | **29,8** | 32,2 |
| **Услуги детского отдыха и оздоровления (возможность выбора)** |
| Удовлетворен | **13,2** | 11,7 |
| Скорее удовлетворен | **21,4** | 22,2 |
| Скорее не удовлетворен | **16,9** | 21,1 |
| Не удовлетворен | **19,5** | 15,8 |
| Затрудняюсь ответить | **29,1** | 29,2 |
| **Социальные услуги (качество)** |
| Удовлетворен | **15,2** | 11,7 |
| Скорее удовлетворен | **32,1** | 32,2 |
| Скорее не удовлетворен | **14,4** | 17,5 |
| Не удовлетворен | **10,3** | 9,9 |
| Затрудняюсь ответить | **28,1** | 28,7 |
| **Социальные услуги (уровень цен)** |
| Удовлетворен | **12,3** | 9,9 |
| Скорее удовлетворен | **26,3** | 29,2 |
| Скорее не удовлетворен | **15,0** | 14,6 |
| Не удовлетворен | **12,8** | 11,1 |
| Затрудняюсь ответить | **33,6** | 35,1 |
| **Социальные услуги (возможность выбора)** |
| Удовлетворен | **13,9** | 8,8 |
| Скорее удовлетворен | **27,3** | 31,0 |
| Скорее не удовлетворен | **13,9** | 15,8 |
| Не удовлетворен | **12,5** | 10,5 |
| Затрудняюсь ответить | **32,4** | 33,9 |
| **Ритуальные услуги (качество)** |
| Удовлетворен | **20,2** | 17,5 |
| Скорее удовлетворен | **32,9** | 34,5 |
| Скорее не удовлетворен | **5,6** | 5,8 |
| Не удовлетворен | **5,0** | 3,5 |
| Затрудняюсь ответить | **36,2** | 38,6 |
| **Ритуальные услуги (уровень цен)** |
| Удовлетворен | **10,0** | 8,8 |
| Скорее удовлетворен | **18,9** | 25,1 |
| Скорее не удовлетворен | **17,7** | 16,4 |
| Не удовлетворен | **19,0** | 13,5 |
| Затрудняюсь ответить | **34,5** | 36,3 |

|  |
| --- |
| **Ритуальные услуги (возможность выбора)** |
| Удовлетворен | **17,0** | 15,8 |
| Скорее удовлетворен | **29,6** | 29,2 |
| Скорее не удовлетворен | **7,8** | 9,9 |
| Не удовлетворен | **9,2** | 6,4 |
| Затрудняюсь ответить | **36,5** | 38,6 |
| **Торговля (качество)** |
| Удовлетворен | **19,8** | 22,2 |
| Скорее удовлетворен | **48,2** | 51,5 |
| Скорее не удовлетворен | **14,9** | 11,7 |
| Не удовлетворен | **8,5** | 7,0 |
| Затрудняюсь ответить | **8,7** | 7,6 |
| **Торговля (уровень цен)** |
| Удовлетворен | **9,7** | 9,4 |
| Скорее удовлетворен | **22,9** | 30,4 |
| Скорее не удовлетворен | **32,2** | 28,7 |
| Не удовлетворен | **27,1** | 24,6 |
| Затрудняюсь ответить | **8,2** | 7,0 |
| **Торговля (возможность выбора)** |
| Удовлетворен | **22,6** | 24,0 |
| Скорее удовлетворен | **43,9** | 47,4 |
| Скорее не удовлетворен | **13,4** | 10,5 |
| Не удовлетворен | **10,3** | 9,4 |
| Затрудняюсь ответить | **9,9** | 8,8 |
| **Теплоснабжение (производство тепловой энергии) (качество)** |
| Удовлетворен | **23,4** | 22,2 |
| Скорее удовлетворен | **37,9** | 35,7 |
| Скорее не удовлетворен | **10,5** | 15,8 |
| Не удовлетворен | **9,0** | 13,5 |
| Затрудняюсь ответить | **19,2** | 12,9 |
| **Теплоснабжение (производство тепловой энергии) (уровень цен)** |
| Удовлетворен | **10,1** | 8,8 |
| Скорее удовлетворен | **19,2** | 18,1 |
| Скорее не удовлетворен | **24,8** | 32,7 |
| Не удовлетворен | **28,2** | 29,8 |
| Затрудняюсь ответить | **17,6** | 10,5 |
| **Теплоснабжение (производство тепловой энергии) (возможность выбора)** |
| Удовлетворен | **14,0** | 11,1 |
| Скорее удовлетворен | **23,8** | 15,2 |
| Скорее не удовлетворен | **13,0** | 21,6 |
| Не удовлетворен | **18,9** | 23,4 |
| Затрудняюсь ответить | **30,3** | 28,7 |
| **Услуги по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов (качество)** |
| Удовлетворен | **15,0** | 13,5 |
| Скорее удовлетворен | **28,2** | 27,5 |
| Скорее не удовлетворен | **21,1** | 22,8 |
| Не удовлетворен | **22,6** | 22,2 |
| Затрудняюсь ответить | **13,0** | 14,0 |
| **Услуги по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов (уровень цен)** |
| Удовлетворен | **12,2** | 11,1 |
| Скорее удовлетворен | **25,7** | 22,2 |
| Скорее не удовлетворен | **20,7** | 24,0 |
| Не удовлетворен | **26,5** | 27,5 |
| Затрудняюсь ответить | **14,8** | 15,2 |

|  |
| --- |
| **Услуги по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов (возможность выбора)** |
| Удовлетворен | **11,8** | 10,5 |
| Скорее удовлетворен | **19,7** | 18,1 |
| Скорее не удовлетворен | **17,7** | 20,5 |
| Не удовлетворен | **27,2** | 27,5 |
| Затрудняюсь ответить | **23,6** | 23,4 |
| **Выполнение работ по благоустройству городской среды (качество)** |
| Удовлетворен | **20,0** | 20,5 |
| Скорее удовлетворен | **36,0** | 40,9 |
| Скорее не удовлетворен | **18,2** | 18,7 |
| Не удовлетворен | **15,2** | 10,5 |
| Затрудняюсь ответить | **10,6** | 9,4 |
| **Выполнение работ по благоустройству городской среды (уровень цен)** |
| Удовлетворен | **14,6** | 15,2 |
| Скорее удовлетворен | **24,3** | 29,8 |
| Скорее не удовлетворен | **14,7** | 12,9 |
| Не удовлетворен | **16,1** | 9,4 |
| Затрудняюсь ответить | **30,4** | 32,7 |
| **Выполнение работ по благоустройству городской среды (возможность выбора)** |
| Удовлетворен | **16,5** | 15,2 |
| Скорее удовлетворен | **26,7** | 31,0 |
| Скорее не удовлетворен | **13,6** | 10,5 |
| Не удовлетворен | **15,8** | 11,1 |
| Затрудняюсь ответить | **27,4** | 32,2 |
| **Выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (качество)** |
| Удовлетворен | **11,0** | 12,3 |
| Скорее удовлетворен | **21,9** | 21,1 |
| Скорее не удовлетворен | **21,4** | 25,7 |
| Не удовлетворен | **24,0** | 25,7 |
| Затрудняюсь ответить | **21,7** | 15,2 |
| **Выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (уровень цен)** |
| Удовлетворен | **8,1** | 9,4 |
| Скорее удовлетворен | **15,9** | 17,0 |
| Скорее не удовлетворен | **21,4** | 26,9 |
| Не удовлетворен | **29,5** | 26,9 |
| Затрудняюсь ответить | **25,0** | 19,9 |
| **Выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (возможность выбора)** |
| Удовлетворен | **9,4** | 9,4 |
| Скорее удовлетворен | **17,0** | 15,8 |
| Скорее не удовлетворен | **17,4** | 22,2 |
| Не удовлетворен | **26,9** | 27,5 |
| Затрудняюсь ответить | **29,3** | 25,1 |
| **Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам (качество)** |
| Удовлетворен | **14,4** | 19,3 |
| Скорее удовлетворен | **30,8** | 42,7 |
| Скорее не удовлетворен | **18,1** | 18,7 |
| Не удовлетворен | **17,1** | 9,9 |
| Затрудняюсь ответить | **19,5** | 9,4 |

|  |
| --- |
| **Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам (уровень цен)** |
| Удовлетворен | **12,9** | 19,9 |
| Скорее удовлетворен | **29,5** | 45,0 |
| Скорее не удовлетворен | **18,5** | 17,0 |
| Не удовлетворен | **18,8** | 9,9 |
| Затрудняюсь ответить | **20,3** | 8,2 |
| **Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам (возможность выбора)** |
| Удовлетворен | **13,3** | 21,6 |
| Скорее удовлетворен | **26,0** | 38,0 |
| Скорее не удовлетворен | **17,3** | 14,6 |
| Не удовлетворен | **20,0** | 13,5 |
| Затрудняюсь ответить | **23,4** | 12,3 |
| **Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам (качество)** |
| Удовлетворен | **14,1** | 17,0 |
| Скорее удовлетворен | **30,1** | 42,7 |
| Скорее не удовлетворен | **14,5** | 14,6 |
| Не удовлетворен | **13,0** | 4,1 |
| Затрудняюсь ответить | **28,2** | 21,6 |
| **Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам (уровень цен)** |
| Удовлетворен | **11,3** | 13,5 |
| Скорее удовлетворен | **25,9** | 38,0 |
| Скорее не удовлетворен | **17,2** | 17,5 |
| Не удовлетворен | **17,2** | 9,4 |
| Затрудняюсь ответить | **28,4** | 21,6 |
| **Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам (возможность выбора)** |
| Удовлетворен | **12,9** | 14,6 |
| Скорее удовлетворен | **25,5** | 41,5 |
| Скорее не удовлетворен | **14,6** | 14,6 |
| Не удовлетворен | **16,4** | 6,4 |
| Затрудняюсь ответить | **30,6** | 22,8 |
| **Перевозка пассажиров и багажа легковым такси (качество)** |
| Удовлетворен | **18,3** | 17,5 |
| Скорее удовлетворен | **38,8** | 37,4 |
| Скорее не удовлетворен | **10,5** | 17,0 |
| Не удовлетворен | **8,4** | 7,6 |
| Затрудняюсь ответить | **24,0** | 20,5 |
| **Перевозка пассажиров и багажа легковым такси (уровень цен)** |
| Удовлетворен | **11,9** | 12,9 |
| Скорее удовлетворен | **25,7** | 29,8 |
| Скорее не удовлетворен | **19,7** | 19,3 |
| Не удовлетворен | **18,9** | 16,4 |
| Затрудняюсь ответить | **23,8** | 21,6 |
| **Перевозка пассажиров и багажа легковым такси (возможность выбора)** |
| Удовлетворен | **16,5** | 16,4 |
| Скорее удовлетворен | **33,5** | 33,3 |
| Скорее не удовлетворен | **12,2** | 15,2 |
| Не удовлетворен | **11,9** | 11,7 |
| Затрудняюсь ответить | **25,9** | 23,4 |

|  |
| --- |
| **Услуги по ремонту автотранспортных средств (качество)** |
| Удовлетворен | **15,8** | 10,5 |
| Скорее удовлетворен | **31,0** | 26,3 |
| Скорее не удовлетворен | **8,8** | 8,2 |
| Не удовлетворен | **6,6** | 5,8 |
| Затрудняюсь ответить | **37,9** | 49,1 |
| **Услуги по ремонту автотранспортных средств (уровень цен)** |
| Удовлетворен | **11,3** | 9,4 |
| Скорее удовлетворен | **21,5** | 20,5 |
| Скорее не удовлетворен | **15,6** | 12,9 |
| Не удовлетворен | **13,4** | 7,0 |
| Затрудняюсь ответить | **38,1** | 50,3 |
| **Услуги по ремонту автотранспортных средств (возможность выбора)** |
| Удовлетворен | **15,5** | 9,9 |
| Скорее удовлетворен | **27,1** | 24,0 |
| Скорее не удовлетворен | **9,5** | 7,0 |
| Не удовлетворен | **8,8** | 5,8 |
| Затрудняюсь ответить | **39,2** | 53,2 |
| **Услуги связи: сотовая связь (качество)** |
| Удовлетворен | **26,8** | 30,4 |
| Скорее удовлетворен | **47,5** | 52,6 |
| Скорее не удовлетворен | **11,0** | 8,8 |
| Не удовлетворен | **7,6** | 3,5 |
| Затрудняюсь ответить | **7,0** | 4,7 |
| **Услуги связи: сотовая связь (уровень цен)** |
| Удовлетворен | **16,2** | 18,1 |
| Скорее удовлетворен | **31,3** | 33,3 |
| Скорее не удовлетворен | **23,5** | 25,1 |
| Не удовлетворен | **21,5** | 18,7 |
| Затрудняюсь ответить | **7,5** | 4,7 |
| **Услуги связи: сотовая связь (возможность выбора)** |
| Удовлетворен | **27,1** | 32,7 |
| Скорее удовлетворен | **43,4** | 45,6 |
| Скорее не удовлетворен | **9,4** | 8,8 |
| Не удовлетворен | **9,5** | 5,3 |
| Затрудняюсь ответить | **10,7** | 7,6 |
| **Услуги связи: доступ к сети Интернет (качество)** |
| Удовлетворен | **27,5** | 32,7 |
| Скорее удовлетворен | **45,5** | 48,5 |
| Скорее не удовлетворен | **12,1** | 8,2 |
| Не удовлетворен | **8,6** | 6,4 |
| Затрудняюсь ответить | **6,2** | 4,1 |
| **Услуги связи: доступ к сети Интернет (уровень цен)** |
| Удовлетворен | **18,2** | 22,8 |
| Скорее удовлетворен | **34,5** | 43,9 |
| Скорее не удовлетворен | **20,5** | 14,0 |
| Не удовлетворен | **19,1** | 14,0 |
| Затрудняюсь ответить | **7,7** | 5,3 |
| **Услуги связи: доступ к сети Интернет (возможность выбора)** |
| Удовлетворен | **25,8** | 29,2 |
| Скорее удовлетворен | **40,8** | 46,8 |
| Скорее не удовлетворен | **10,8** | 9,4 |
| Не удовлетворен | **12,2** | 9,4 |
| Затрудняюсь ответить | **10,4** | 5,3 |

|  |
| --- |
| **Жилищное строительство (за исключением индивидуального) (качество)** |
| Удовлетворен | **11,9** | 9,4 |
| Скорее удовлетворен | **23,3** | 22,2 |
| Скорее не удовлетворен | **13,6** | 17,5 |
| Не удовлетворен | **15,1** | 21,1 |
| Затрудняюсь ответить | **36,1** | 29,8 |
| **Жилищное строительство (за исключением индивидуального) (уровень цен)** |
| Удовлетворен | **7,9** | 8,2 |
| Скорее удовлетворен | **14,4** | 11,1 |
| Скорее не удовлетворен | **16,3** | 15,8 |
| Не удовлетворен | **26,0** | 31,0 |
| Затрудняюсь ответить | **35,3** | 33,9 |
| **Жилищное строительство (за исключением индивидуального) (возможность выбора)** |
| Удовлетворен | **11,3** | 8,2 |
| Скорее удовлетворен | **20,4** | 15,2 |
| Скорее не удовлетворен | **11,8** | 14,6 |
| Не удовлетворен | **18,4** | 26,9 |
| Затрудняюсь ответить | **38,1** | 35,1 |
| **Дорожная деятельность (за исключением проектирования) (качество)** |
| Удовлетворен | **11,6** | 8,2 |
| Скорее удовлетворен | **24,8** | 20,5 |
| Скорее не удовлетворен | **20,1** | 21,1 |
| Не удовлетворен | **24,3** | 29,2 |
| Затрудняюсь ответить | **19,1** | 21,1 |
| **Дорожная деятельность (за исключением проектирования) (уровень цен)** |
| Удовлетворен | **9,3** | 8,2 |
| Скорее удовлетворен | **17,3** | 15,8 |
| Скорее не удовлетворен | **13,7** | 9,9 |
| Не удовлетворен | **22,1** | 22,2 |
| Затрудняюсь ответить | **37,5** | 43,9 |
| **Дорожная деятельность (за исключением проектирования) (возможность выбора)** |
| Удовлетворен | **10,1** | 8,2 |
| Скорее удовлетворен | **18,5** | 16,4 |
| Скорее не удовлетворен | **12,1** | 9,4 |
| Не удовлетворен | **22,0** | 24,6 |
| Затрудняюсь ответить | **37,3** | 41,5 |
| **Легкая промышленность (качество)** |
| Удовлетворен | **11,4** | 7,6 |
| Скорее удовлетворен | **24,5** | 22,2 |
| Скорее не удовлетворен | **10,9** | 14,0 |
| Не удовлетворен | **12,5** | 12,9 |
| Затрудняюсь ответить | **40,7** | 43,3 |
| **Легкая промышленность (уровень цен)** |
| Удовлетворен | **9,5** | 7,6 |
| Скорее удовлетворен | **19,5** | 19,3 |
| Скорее не удовлетворен | **13,4** | 14,0 |
| Не удовлетворен | **15,4** | 15,2 |
| Затрудняюсь ответить | **42,3** | 43,9 |
| **Легкая промышленность (возможность выбора)** |
| Удовлетворен | **11,1** | 8,8 |
| Скорее удовлетворен | **21,8** | 21,1 |
| Скорее не удовлетворен | **10,3** | 10,5 |
| Не удовлетворен | **13,9** | 13,5 |
| Затрудняюсь ответить | **42,9** | 46,2 |

|  |
| --- |
| **Поставка сжиженного газа в баллонах (качество)** |
| Удовлетворен | **10,2** | 8,2 |
| Скорее удовлетворен | **15,1** | 9,9 |
| Скорее не удовлетворен | **4,6** | 3,5 |
| Не удовлетворен | **6,1** | 4,1 |
| Затрудняюсь ответить | **64,0** | 74,3 |
| **Поставка сжиженного газа в баллонах (уровень цен)** |
| Удовлетворен | **8,8** | 8,2 |
| Скорее удовлетворен | **13,4** | 9,9 |
| Скорее не удовлетворен | **5,8** | 3,5 |
| Не удовлетворен | **8,4** | 4,7 |
| Затрудняюсь ответить | **63,7** | 73,7 |
| **Поставка сжиженного газа в баллонах (возможность выбора)** |
| Удовлетворен | **9,7** | 8,2 |
| Скорее удовлетворен | **13,9** | 8,8 |
| Скорее не удовлетворен | **4,4** | 2,3 |
| Не удовлетворен | **7,4** | 5,3 |
| Затрудняюсь ответить | **64,6** | 75,4 |
| **Туристические услуги (внутренний туризм) (качество)** |
| Удовлетворен | **14,1** | 17,0 |
| Скорее удовлетворен | **27,0** | 42,7 |
| Скорее не удовлетворен | **12,6** | 8,2 |
| Не удовлетворен | **12,8** | 6,4 |
| Затрудняюсь ответить | **33,5** | 25,7 |
| **Туристические услуги (внутренний туризм) (уровень цен)** |
| Удовлетворен | **9,9** | 14,0 |
| Скорее удовлетворен | **19,6** | 34,5 |
| Скорее не удовлетворен | **16,3** | 14,0 |
| Не удовлетворен | **19,2** | 8,8 |
| Затрудняюсь ответить | **35,0** | 28,7 |
| **Туристические услуги (внутренний туризм) (возможность выбора)** |
| Удовлетворен | **14,1** | 16,4 |
| Скорее удовлетворен | **24,2** | 37,4 |
| Скорее не удовлетворен | **11,6** | 11,7 |
| Не удовлетворен | **15,2** | 7,0 |
| Затрудняюсь ответить | **34,8** | 27,5 |
| **Рынок общественного питания (качество)** |
| Удовлетворен | **17,6** | 20,5 |
| Скорее удовлетворен | **43,4** | 44,4 |
| Скорее не удовлетворен | **12,9** | 10,5 |
| Не удовлетворен | **9,1** | 6,4 |
| Затрудняюсь ответить | **16,9** | 18,1 |
| **Рынок общественного питания (уровень цен)** |
| Удовлетворен | **12,3** | 14,6 |
| Скорее удовлетворен | **31,0** | 35,7 |
| Скорее не удовлетворен | **20,8** | 16,4 |
| Не удовлетворен | **18,2** | 12,9 |
| Затрудняюсь ответить | **17,6** | 20,5 |
| **Рынок общественного питания (возможность выбора)** |
| Удовлетворен | **19,8** | 20,5 |
| Скорее удовлетворен | **37,2** | 39,8 |
| Скорее не удовлетворен | **12,5** | 12,9 |
| Не удовлетворен | **12,1** | 7,0 |
| Затрудняюсь ответить | **18,5** | 19,9 |

|  |
| --- |
| **3.3. НА КАКИЕ ТОВАРЫ И (ИЛИ) УСЛУГИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЦЕНЫ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ?** |
| Продовольственные товары | **40,9** | 39,8 |
| Медицинские услуги в частных медицинских организациях | **37,8** | 41,5 |
| Лекарственные препараты | **37,1** | 33,3 |
| Недвижимость | **36,0** | 31,0 |
| Непродовольственные товары | **27,3** | 25,1 |
| Нефтепродукты | **24,7** | 18,1 |
| Пассажирские перевозки | **15,3** | 15,2 |
| Услуги ЖКХ | **1,1** | 1,8 |
| Энергоресурсы (электричесво, газ, тепло и т.д.) | **0,2** | 0,0 |
| Строительные материалы | **0,1** | 0,6 |
| Внутренний туризм | **0,1** | 0,0 |
| Образовательные услуги | **0,1** | 0,0 |
| Сотовая связь | **0,1** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **30,4** | 32,2 |
| **3.4. КАЧЕСТВО КАКИХ ТОВАРОВ И (ИЛИ) УСЛУГ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ?** |
| Продовольственные товары | **21,9** | 20,5 |
| Медицинские услуги в частных медицинских организациях | **13,2** | 12,3 |
| Лекарственные препараты | **10,9** | 9,9 |
| Недвижимость | **10,7** | 7,0 |
| Непродовольственные товары | **10,3** | 7,0 |
| Пассажирские перевозки | **7,4** | 7,6 |
| Нефтепродукты | **7,3** | 6,4 |
| Услуги ЖКХ | **0,1** | 0,0 |
| Образовательные услуги | **0,1** | 0,0 |
| Туристические услуги | **0,1** | 0,6 |
| Никаких | **0,5** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **62,7** | 67,3 |
| **4.1. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА?** |
| **Медицинские услуги в частных медицинских организациях** |
| Снизилось | **8,1** | 6,4 |
| Увеличилось | **39,1** | 56,7 |
| Не изменилось | **28,9** | 22,2 |
| Затрудняюсь ответить | **23,8** | 14,6 |
| **Медицинские услуги в государственных (муниципальных) медицинских организациях** |
| Снизилось | **37,7** | 50,3 |
| Увеличилось | **9,8** | 7,0 |
| Не изменилось | **33,7** | 29,2 |
| Затрудняюсь ответить | **18,8** | 13,5 |
| **Розничная торговля лекарственными препаратами** |
| Снизилось | **5,7** | 5,8 |
| Увеличилось | **46,7** | 53,8 |
| Не изменилось | **28,8** | 26,3 |
| Затрудняюсь ответить | **18,7** | 14,0 |
| **Услуги дошкольного образования** |
| Снизилось | **5,8** | 2,9 |
| Увеличилось | **26,2** | 21,1 |
| Не изменилось | **38,8** | 46,8 |
| Затрудняюсь ответить | **29,2** | 29,2 |

|  |
| --- |
| **Услуги общего образования** |
| Снизилось | **7,7** | 4,1 |
| Увеличилось | **17,9** | 12,3 |
| Не изменилось | **47,0** | 57,3 |
| Затрудняюсь ответить | **27,4** | 26,3 |
| **Услуги среднего профессионального образования** |
| Снизилось | **9,0** | 6,4 |
| Увеличилось | **11,8** | 11,1 |
| Не изменилось | **42,7** | 53,2 |
| Затрудняюсь ответить | **36,6** | 29,2 |
| **Услуги дополнительного образования детей** |
| Снизилось | **6,0** | 5,8 |
| Увеличилось | **26,4** | 23,4 |
| Не изменилось | **36,4** | 41,5 |
| Затрудняюсь ответить | **31,2** | 29,2 |
| **Услуги детского отдыха и оздоровления** |
| Снизилось | **12,2** | 12,3 |
| Увеличилось | **14,1** | 14,6 |
| Не изменилось | **39,4** | 43,3 |
| Затрудняюсь ответить | **34,2** | 29,8 |
| **Социальные услуги** |
| Снизилось | **8,0** | 4,1 |
| Увеличилось | **15,2** | 11,1 |
| Не изменилось | **37,5** | 40,4 |
| Затрудняюсь ответить | **39,3** | 44,4 |
| **Ритуальные услуги** |
| Снизилось | **2,3** | 1,2 |
| Увеличилось | **18,3** | 9,9 |
| Не изменилось | **38,3** | 38,6 |
| Затрудняюсь ответить | **41,1** | 50,3 |
| **Торговля** |
| Снизилось | **6,8** | 6,4 |
| Увеличилось | **45,2** | 43,3 |
| Не изменилось | **25,5** | 31,0 |
| Затрудняюсь ответить | **22,4** | 19,3 |
| **Теплоснабжение (производство тепловой энергии)** |
| Снизилось | **5,9** | 7,0 |
| Увеличилось | **10,3** | 7,0 |
| Не изменилось | **48,7** | 50,9 |
| Затрудняюсь ответить | **35,1** | 35,1 |
| **Услуги по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов** |
| Снизилось | **13,4** | 12,3 |
| Увеличилось | **12,5** | 7,6 |
| Не изменилось | **44,7** | 48,0 |
| Затрудняюсь ответить | **29,5** | 32,2 |
| **Выполнение работ по благоустройству городской среды** |
| Снизилось | **7,2** | 5,3 |
| Увеличилось | **40,7** | 44,4 |
| Не изменилось | **28,1** | 24,6 |
| Затрудняюсь ответить | **24,0** | 25,7 |
| **Выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме** |
| Снизилось | **13,9** | 11,1 |
| Увеличилось | **13,3** | 17,5 |
| Не изменилось | **40,8** | 42,1 |
| Затрудняюсь ответить | **32,1** | 29,2 |

|  |
| --- |
| **Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам** |
| Снизилось | **18,1** | 7,6 |
| Увеличилось | **15,5** | 26,9 |
| Не изменилось | **37,3** | 39,2 |
| Затрудняюсь ответить | **29,1** | 26,3 |
| **Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам** |
| Снизилось | **15,6** | 8,8 |
| Увеличилось | **11,9** | 11,7 |
| Не изменилось | **36,3** | 46,2 |
| Затрудняюсь ответить | **36,3** | 33,3 |
| **Перевозка пассажиров и багажа легковым такси** |
| Снизилось | **7,7** | 11,1 |
| Увеличилось | **21,5** | 18,1 |
| Не изменилось | **37,5** | 36,3 |
| Затрудняюсь ответить | **33,2** | 34,5 |
| **Услуги по ремонту автотранспортных средств** |
| Снизилось | **4,2** | 4,1 |
| Увеличилось | **17,8** | 11,7 |
| Не изменилось | **34,1** | 29,2 |
| Затрудняюсь ответить | **43,8** | 55,0 |
| **Услуги связи: сотовая связь** |
| Снизилось | **6,2** | 4,1 |
| Увеличилось | **22,0** | 24,0 |
| Не изменилось | **49,6** | 47,4 |
| Затрудняюсь ответить | **22,2** | 24,6 |
| **Услуги связи: доступ к сети Интернет** |
| Снизилось | **6,1** | 2,3 |
| Увеличилось | **22,8** | 22,2 |
| Не изменилось | **49,7** | 51,5 |
| Затрудняюсь ответить | **21,4** | 24,0 |
| **Жилищное строительство (за исключением индивидуального)** |
| Снизилось | **10,2** | 16,4 |
| Увеличилось | **19,7** | 8,2 |
| Не изменилось | **32,0** | 37,4 |
| Затрудняюсь ответить | **38,1** | 38,0 |
| **Дорожная деятельность (за исключением проектирования)** |
| Снизилось | **10,9** | 7,0 |
| Увеличилось | **22,1** | 17,0 |
| Не изменилось | **32,6** | 35,7 |
| Затрудняюсь ответить | **34,4** | 40,4 |
| **Легкая промышленность** |
| Снизилось | **7,7** | 8,8 |
| Увеличилось | **10,4** | 5,3 |
| Не изменилось | **33,4** | 39,8 |
| Затрудняюсь ответить | **48,6** | 46,2 |
| **Поставка сжиженного газа в баллонах** |
| Снизилось | **4,1** | 2,3 |
| Увеличилось | **6,0** | 2,3 |
| Не изменилось | **24,8** | 24,6 |
| Затрудняюсь ответить | **65,1** | 70,8 |
| **Туристические услуги (внутренний туризм)** |
| Снизилось | **6,1** | 3,5 |
| Увеличилось | **21,2** | 33,3 |
| Не изменилось | **31,8** | 25,1 |
| Затрудняюсь ответить | **40,8** | 38,0 |

|  |
| --- |
| **Рынок общественного питания** |
| Снизилось | **6,3** | 4,1 |
| Увеличилось | **31,6** | 33,9 |
| Не изменилось | **33,6** | 32,7 |
| Затрудняюсь ответить | **28,5** | 29,2 |
| **4.2. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КАЧЕСТВО, УРОВНЬ ЦЕН И ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ) В ТЕЧЕНИЕ 3 ПОСЛЕДНИХ ЛЕТ?** |
| **Медицинские услуги в частных медицинских организациях (качество)** |
| Снизилось | **17,9** | 16,4 |
| Увеличилось | **20,1** | 23,4 |
| Не изменилось | **39,3** | 40,9 |
| Затрудняюсь ответить | **22,7** | 19,3 |
| **Медицинские услуги в частных медицинских организациях (уровень цен)** |
| Снизились | **2,4** | 1,2 |
| Увеличились | **63,4** | 69,0 |
| Не изменились | **13,7** | 12,3 |
| Затрудняюсь ответить | **20,4** | 17,5 |
| **Медицинские услуги в частных медицинских организациях (возможность выбора)** |
| Снизилась | **11,2** | 8,8 |
| Увеличилась | **26,6** | 38,6 |
| Не изменилась | **39,4** | 33,3 |
| Затрудняюсь ответить | **22,8** | 19,3 |
| **Медицинские услуги в государственных (муниципальных) медицинских организациях (качество)** |
| Снизилось | **45,1** | 57,3 |
| Увеличилось | **7,3** | 5,3 |
| Не изменилось | **30,1** | 22,8 |
| Затрудняюсь ответить | **17,6** | 14,6 |
| **Медицинские услуги в государственных (муниципальных) медицинских организациях (уровень цен)** |
| Снизились | **4,5** | 5,3 |
| Увеличились | **36,2** | 29,8 |
| Не изменились | **24,1** | 29,8 |
| Затрудняюсь ответить | **35,2** | 35,1 |
| **Медицинские услуги в государственных (муниципальных) медицинских организациях (возможность выбора)** |
| Снизилась | **35,9** | 43,3 |
| Увеличилась | **7,4** | 5,3 |
| Не изменилась | **34,3** | 32,7 |
| Затрудняюсь ответить | **22,4** | 18,7 |
| **Розничная торговля лекарственными препаратами (качество)** |
| Снизилось | **9,7** | 10,5 |
| Увеличилось | **26,3** | 24,0 |
| Не изменилось | **42,4** | 45,6 |
| Затрудняюсь ответить | **21,6** | 19,9 |
| **Розничная торговля лекарственными препаратами (уровень цен)** |
| Снизились | **2,5** | 0,6 |
| Увеличились | **62,4** | 63,2 |
| Не изменились | **15,2** | 17,5 |
| Затрудняюсь ответить | **19,9** | 18,7 |
| **Розничная торговля лекарственными препаратами (возможность выбора)** |
| Снизилась | **10,6** | 10,5 |
| Увеличилась | **34,3** | 32,7 |
| Не изменилась | **33,5** | 37,4 |
| Затрудняюсь ответить | **21,6** | 19,3 |

|  |
| --- |
| **Услуги дошкольного образования (качество)** |
| Снизилось | **6,8** | 1,8 |
| Увеличилось | **21,2** | 23,4 |
| Не изменилось | **36,3** | 36,3 |
| Затрудняюсь ответить | **35,7** | 38,6 |
| **Услуги дошкольного образования (уровень цен)** |
| Снизились | **2,6** | 0,6 |
| Увеличились | **28,3** | 24,0 |
| Не изменились | **28,6** | 31,6 |
| Затрудняюсь ответить | **40,5** | 43,9 |
| **Услуги дошкольного образования (возможность выбора)** |
| Снизилась | **6,0** | 3,5 |
| Увеличилась | **18,7** | 18,1 |
| Не изменилась | **36,9** | 34,5 |
| Затрудняюсь ответить | **38,3** | 43,9 |
| **Услуги общего образования (качество)** |
| Снизилось | **13,8** | 9,4 |
| Увеличилось | **15,2** | 16,4 |
| Не изменилось | **39,5** | 41,5 |
| Затрудняюсь ответить | **31,4** | 32,7 |
| **Услуги общего образования (уровень цен)** |
| Снизились | **2,4** | 2,9 |
| Увеличились | **24,1** | 22,2 |
| Не изменились | **33,0** | 36,3 |
| Затрудняюсь ответить | **40,5** | 38,6 |
| **Услуги общего образования (возможность выбора)** |
| Снизилась | **8,2** | 6,4 |
| Увеличилась | **14,2** | 13,5 |
| Не изменилась | **42,1** | 45,0 |
| Затрудняюсь ответить | **35,6** | 35,1 |
| **Услуги среднего профессионального образования (качество)** |
| Снизилось | **9,8** | 6,4 |
| Увеличилось | **9,6** | 10,5 |
| Не изменилось | **33,1** | 39,2 |
| Затрудняюсь ответить | **47,5** | 43,9 |
| **Услуги среднего профессионального образования (уровень цен)** |
| Снизились | **2,4** | 1,8 |
| Увеличились | **22,2** | 21,1 |
| Не изменились | **24,3** | 29,8 |
| Затрудняюсь ответить | **51,1** | 47,4 |
| **Услуги среднего профессионального образования (возможность выбора)** |
| Снизилась | **8,5** | 6,4 |
| Увеличилась | **9,3** | 12,9 |
| Не изменилась | **34,6** | 37,4 |
| Затрудняюсь ответить | **47,5** | 43,3 |
| **Услуги дополнительного образования детей (качество)** |
| Снизилось | **7,6** | 8,2 |
| Увеличилось | **21,9** | 21,1 |
| Не изменилось | **34,0** | 31,0 |
| Затрудняюсь ответить | **36,5** | 39,8 |
| **Услуги дополнительного образования детей (уровень цен)** |
| Снизились | **2,5** | 2,9 |
| Увеличились | **30,7** | 21,1 |
| Не изменились | **26,2** | 31,0 |
| Затрудняюсь ответить | **40,6** | 45,0 |

|  |
| --- |
| **Услуги дополнительного образования детей (возможность выбора)** |
| Снизилась | **6,9** | 6,4 |
| Увеличилась | **21,2** | 18,7 |
| Не изменилась | **33,8** | 32,7 |
| Затрудняюсь ответить | **38,1** | 42,1 |
| **Услуги детского отдыха и оздоровления (качество)** |
| Снизилось | **13,9** | 11,1 |
| Увеличилось | **12,2** | 11,7 |
| Не изменилось | **33,5** | 38,6 |
| Затрудняюсь ответить | **40,4** | 38,6 |
| **Услуги детского отдыха и оздоровления (уровень цен)** |
| Снизились | **3,3** | 2,9 |
| Увеличились | **34,6** | 28,7 |
| Не изменились | **20,8** | 24,6 |
| Затрудняюсь ответить | **41,2** | 43,9 |
| **Услуги детского отдыха и оздоровления (возможность выбора)** |
| Снизилась | **12,5** | 11,7 |
| Увеличилась | **11,7** | 10,5 |
| Не изменилась | **34,4** | 38,6 |
| Затрудняюсь ответить | **41,4** | 39,2 |
| **Социальные услуги (качество)** |
| Снизилось | **10,6** | 7,6 |
| Увеличилось | **12,8** | 8,8 |
| Не изменилось | **32,9** | 36,3 |
| Затрудняюсь ответить | **43,8** | 47,4 |
| **Социальные услуги (уровень цен)** |
| Снизились | **3,3** | 2,3 |
| Увеличились | **23,3** | 20,5 |
| Не изменились | **25,1** | 28,1 |
| Затрудняюсь ответить | **48,2** | 49,1 |
| **Социальные услуги (возможность выбора)** |
| Снизилась | **7,8** | 5,8 |
| Увеличилась | **11,5** | 9,4 |
| Не изменилась | **33,8** | 36,8 |
| Затрудняюсь ответить | **47,0** | 48,0 |
| **Ритуальные услуги (качество)** |
| Снизилось | **4,9** | 4,7 |
| Увеличилось | **13,9** | 7,6 |
| Не изменилось | **34,3** | 33,3 |
| Затрудняюсь ответить | **47,0** | 54,4 |
| **Ритуальные услуги (уровень цен)** |
| Снизились | **1,7** | 1,8 |
| Увеличились | **37,6** | 29,8 |
| Не изменились | **15,8** | 18,7 |
| Затрудняюсь ответить | **44,9** | 49,7 |
| **Ритуальные услуги (возможность выбора)** |
| Снизилась | **4,4** | 4,7 |
| Увеличилась | **15,0** | 9,4 |
| Не изменилась | **34,4** | 35,7 |
| Затрудняюсь ответить | **46,1** | 50,3 |
| **Торговля (качество)** |
| Снизилось | **17,4** | 15,2 |
| Увеличилось | **20,7** | 19,3 |
| Не изменилось | **40,4** | 41,5 |
| Затрудняюсь ответить | **21,5** | 24,0 |

|  |
| --- |
| **Торговля (уровень цен)** |
| Снизились | **2,1** | 2,3 |
| Увеличились | **64,8** | 59,1 |
| Не изменились | **13,7** | 18,7 |
| Затрудняюсь ответить | **19,4** | 19,9 |
| **Торговля (возможность выбора)** |
| Снизилась | **10,8** | 8,2 |
| Увеличилась | **34,8** | 36,8 |
| Не изменилась | **32,4** | 33,9 |
| Затрудняюсь ответить | **22,0** | 21,1 |
| **Теплоснабжение (производство тепловой энергии) (качество)** |
| Снизилось | **11,2** | 16,4 |
| Увеличилось | **9,7** | 10,5 |
| Не изменилось | **45,6** | 44,4 |
| Затрудняюсь ответить | **33,5** | 28,7 |
| **Теплоснабжение (производство тепловой энергии) (уровень цен)** |
| Снизились | **2,2** | 2,3 |
| Увеличились | **50,2** | 53,8 |
| Не изменились | **16,6** | 17,5 |
| Затрудняюсь ответить | **31,0** | 26,3 |
| **Теплоснабжение (производство тепловой энергии) (возможность выбора)** |
| Снизилась | **7,1** | 10,5 |
| Увеличилась | **6,6** | 2,9 |
| Не изменилась | **48,2** | 48,5 |
| Затрудняюсь ответить | **38,0** | 38,0 |
| **Услуги по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов (качество)** |
| Снизилось | **22,9** | 20,5 |
| Увеличилось | **11,3** | 7,0 |
| Не изменилось | **39,5** | 43,9 |
| Затрудняюсь ответить | **26,3** | 28,7 |
| **Услуги по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов (уровень цен)** |
| Снизились | **2,3** | 1,2 |
| Увеличились | **51,3** | 49,7 |
| Не изменились | **19,8** | 22,2 |
| Затрудняюсь ответить | **26,5** | 26,9 |
| **Услуги по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов (возможность выбора)** |
| Снизилась | **11,4** | 8,8 |
| Увеличилась | **6,4** | 3,5 |
| Не изменилась | **48,6** | 51,5 |
| Затрудняюсь ответить | **33,5** | 36,3 |
| **Выполнение работ по благоустройству городской среды (качество)** |
| Снизилось | **12,6** | 10,5 |
| Увеличилось | **35,4** | 38,0 |
| Не изменилось | **28,4** | 25,7 |
| Затрудняюсь ответить | **23,6** | 25,7 |
| **Выполнение работ по благоустройству городской среды (уровень цен)** |
| Снизились | **2,6** | 3,5 |
| Увеличились | **32,3** | 27,5 |
| Не изменились | **19,4** | 18,7 |
| Затрудняюсь ответить | **45,8** | 50,3 |
| **Выполнение работ по благоустройству городской среды (возможность выбора)** |
| Снизилась | **7,9** | 5,8 |
| Увеличилась | **21,8** | 19,9 |
| Не изменилась | **29,0** | 28,7 |
| Затрудняюсь ответить | **41,3** | 45,6 |
| **Выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (качество)** |
| Снизилось | **21,1** | 19,9 |
| Увеличилось | **10,1** | 14,6 |
| Не изменилось | **35,6** | 32,7 |
| Затрудняюсь ответить | **33,2** | 32,7 |
| **Выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (уровень цен)** |
| Снизились | **2,7** | 4,1 |
| Увеличились | **44,1** | 45,0 |
| Не изменились | **17,0** | 15,8 |
| Затрудняюсь ответить | **36,1** | 35,1 |
| **Выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (возможность выбора)** |
| Снизилась | **11,9** | 12,3 |
| Увеличилась | **7,3** | 9,4 |
| Не изменилась | **39,3** | 38,6 |
| Затрудняюсь ответить | **41,5** | 39,8 |
| **Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам (качество)** |
| Снизилось | **18,8** | 9,4 |
| Увеличилось | **12,6** | 24,0 |
| Не изменилось | **37,3** | 41,5 |
| Затрудняюсь ответить | **31,3** | 25,1 |
| **Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам (уровень цен)** |
| Снизились | **3,4** | 3,5 |
| Увеличились | **45,6** | 43,3 |
| Не изменились | **20,3** | 26,9 |
| Затрудняюсь ответить | **30,7** | 26,3 |
| **Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам (возможность выбора)** |
| Снизилась | **15,9** | 9,4 |
| Увеличилась | **11,2** | 21,6 |
| Не изменилась | **38,4** | 41,5 |
| Затрудняюсь ответить | **34,5** | 27,5 |
| **Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам (качество)** |
| Снизилось | **15,5** | 7,6 |
| Увеличилось | **11,1** | 10,5 |
| Не изменилось | **34,7** | 42,7 |
| Затрудняюсь ответить | **38,7** | 39,2 |
| **Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам (уровень цен)** |
| Снизились | **2,7** | 2,3 |
| Увеличились | **40,2** | 38,0 |
| Не изменились | **18,3** | 22,2 |
| Затрудняюсь ответить | **38,7** | 37,4 |
| **Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам (возможность выбора)** |
| Снизилась | **13,8** | 9,4 |
| Увеличилась | **9,5** | 9,9 |
| Не изменилась | **35,3** | 42,1 |
| Затрудняюсь ответить | **41,3** | 38,6 |

|  |
| --- |
| **Перевозка пассажиров и багажа легковым такси (качество)** |
| Снизилось | **11,2** | 14,0 |
| Увеличилось | **14,5** | 12,9 |
| Не изменилось | **39,4** | 38,6 |
| Затрудняюсь ответить | **34,9** | 34,5 |
| **Перевозка пассажиров и багажа легковым такси (уровень цен)** |
| Снизились | **2,7** | 2,9 |
| Увеличились | **44,7** | 40,4 |
| Не изменились | **18,1** | 21,6 |
| Затрудняюсь ответить | **34,6** | 35,1 |
| **Перевозка пассажиров и багажа легковым такси (возможность выбора)** |
| Снизилась | **10,1** | 16,4 |
| Увеличилась | **17,5** | 14,0 |
| Не изменилась | **35,7** | 34,5 |
| Затрудняюсь ответить | **36,7** | 35,1 |
| **Услуги по ремонту автотранспортных средств (качество)** |
| Снизилось | **8,3** | 7,6 |
| Увеличилось | **12,5** | 8,2 |
| Не изменилось | **31,2** | 26,3 |
| Затрудняюсь ответить | **47,9** | 57,9 |
| **Услуги по ремонту автотранспортных средств (уровень цен)** |
| Снизились | **2,3** | 2,3 |
| Увеличились | **35,4** | 23,4 |
| Не изменились | **15,8** | 18,1 |
| Затрудняюсь ответить | **46,5** | 56,1 |
| **Услуги по ремонту автотранспортных средств (возможность выбора)** |
| Снизилась | **6,4** | 6,4 |
| Увеличилась | **15,5** | 9,9 |
| Не изменилась | **29,3** | 25,1 |
| Затрудняюсь ответить | **48,8** | 58,5 |
| **Услуги связи: сотовая связь (качество)** |
| Снизилось | **15,1** | 10,5 |
| Увеличилось | **17,2** | 17,5 |
| Не изменилось | **47,2** | 50,9 |
| Затрудняюсь ответить | **20,5** | 21,1 |
| **Услуги связи: сотовая связь (уровень цен)** |
| Снизились | **2,2** | 1,8 |
| Увеличились | **57,9** | 53,8 |
| Не изменились | **19,7** | 25,1 |
| Затрудняюсь ответить | **20,2** | 19,3 |
| **Услуги связи: сотовая связь (возможность выбора)** |
| Снизилась | **6,2** | 6,4 |
| Увеличилась | **19,6** | 19,9 |
| Не изменилась | **50,7** | 50,9 |
| Затрудняюсь ответить | **23,5** | 22,8 |
| **Услуги связи: доступ к сети Интернет (качество)** |
| Снизилось | **14,6** | 12,3 |
| Увеличилось | **19,3** | 22,8 |
| Не изменилось | **46,4** | 45,0 |
| Затрудняюсь ответить | **19,7** | 19,9 |
| **Услуги связи: доступ к сети Интернет (уровень цен)** |
| Снизились | **2,4** | 1,2 |
| Увеличились | **54,4** | 50,3 |
| Не изменились | **23,8** | 29,2 |
| Затрудняюсь ответить | **19,5** | 19,3 |

|  |
| --- |
| **Услуги связи: доступ к сети Интернет (возможность выбора)** |
| Снизилась | **7,1** | 2,9 |
| Увеличилась | **19,9** | 21,1 |
| Не изменилась | **49,7** | 53,8 |
| Затрудняюсь ответить | **23,4** | 22,2 |
| **Жилищное строительство (за исключением индивидуального) (качество)** |
| Снизилось | **14,8** | 18,1 |
| Увеличилось | **12,7** | 6,4 |
| Не изменилось | **28,0** | 28,7 |
| Затрудняюсь ответить | **44,4** | 46,8 |
| **Жилищное строительство (за исключением индивидуального) (уровень цен)** |
| Снизились | **2,9** | 2,3 |
| Увеличились | **41,4** | 36,8 |
| Не изменились | **14,2** | 15,8 |
| Затрудняюсь ответить | **41,5** | 45,0 |
| **Жилищное строительство (за исключением индивидуального) (возможность выбора)** |
| Снизилась | **10,2** | 16,4 |
| Увеличилась | **15,2** | 7,0 |
| Не изменилась | **28,4** | 28,1 |
| Затрудняюсь ответить | **46,3** | 48,5 |
| **Дорожная деятельность (за исключением проектирования) (качество)** |
| Снизилось | **19,5** | 17,0 |
| Увеличилось | **16,9** | 12,3 |
| Не изменилось | **28,4** | 31,0 |
| Затрудняюсь ответить | **35,2** | 39,8 |
| **Дорожная деятельность (за исключением проектирования) (уровень цен)** |
| Снизились | **2,6** | 2,3 |
| Увеличились | **31,3** | 29,2 |
| Не изменились | **16,2** | 17,5 |
| Затрудняюсь ответить | **49,9** | 50,9 |
| **Дорожная деятельность (за исключением проектирования) (возможность выбора)** |
| Снизилась | **9,7** | 10,5 |
| Увеличилась | **10,5** | 8,8 |
| Не изменилась | **28,5** | 27,5 |
| Затрудняюсь ответить | **51,2** | 53,2 |
| **Легкая промышленность (качество)** |
| Снизилось | **10,0** | 9,9 |
| Увеличилось | **9,0** | 8,8 |
| Не изменилось | **28,6** | 29,8 |
| Затрудняюсь ответить | **52,5** | 51,5 |
| **Легкая промышленность (уровень цен)** |
| Снизились | **2,4** | 1,8 |
| Увеличились | **28,0** | 24,6 |
| Не изменились | **17,4** | 22,2 |
| Затрудняюсь ответить | **52,3** | 51,5 |
| **Легкая промышленность (возможность выбора)** |
| Снизилась | **8,4** | 9,9 |
| Увеличилась | **10,4** | 8,8 |
| Не изменилась | **27,6** | 28,7 |
| Затрудняюсь ответить | **53,7** | 52,6 |
| **Поставка сжиженного газа в баллонах (качество)** |
| Снизилось | **5,6** | 4,1 |
| Увеличилось | **5,2** | 3,5 |
| Не изменилось | **19,3** | 16,4 |
| Затрудняюсь ответить | **69,8** | 76,0 |

|  |
| --- |
| **Поставка сжиженного газа в баллонах (уровень цен)** |
| Снизились | **1,6** | 1,2 |
| Увеличились | **15,2** | 8,8 |
| Не изменились | **14,5** | 14,6 |
| Затрудняюсь ответить | **68,7** | 75,4 |
| **Поставка сжиженного газа в баллонах (возможность выбора)** |
| Снизилась | **4,5** | 2,3 |
| Увеличилась | **5,1** | 4,7 |
| Не изменилась | **20,7** | 17,0 |
| Затрудняюсь ответить | **69,8** | 76,0 |
| **Туристические услуги (внутренний туризм) (качество)** |
| Снизилось | **8,0** | 8,2 |
| Увеличилось | **18,0** | 28,1 |
| Не изменилось | **29,8** | 23,4 |
| Затрудняюсь ответить | **44,1** | 40,4 |
| **Туристические услуги (внутренний туризм) (уровень цен)** |
| Снизились | **1,9** | 2,3 |
| Увеличились | **36,6** | 35,7 |
| Не изменились | **17,1** | 18,1 |
| Затрудняюсь ответить | **44,4** | 43,9 |
| **Туристические услуги (внутренний туризм) (возможность выбора)** |
| Снизилась | **6,8** | 4,7 |
| Увеличилась | **19,2** | 26,3 |
| Не изменилась | **28,8** | 26,9 |
| Затрудняюсь ответить | **45,1** | 42,1 |
| **Рынок общественного питания (качество)** |
| Снизилось | **13,3** | 9,4 |
| Увеличилось | **21,6** | 24,0 |
| Не изменилось | **37,2** | 36,3 |
| Затрудняюсь ответить | **27,8** | 30,4 |
| **Рынок общественного питания (уровень цен)** |
| Снизились | **2,0** | 1,2 |
| Увеличились | **55,5** | 48,0 |
| Не изменились | **15,2** | 18,1 |
| Затрудняюсь ответить | **27,4** | 32,7 |
| **Рынок общественного питания (возможность выбора)** |
| Снизилась | **8,1** | 7,0 |
| Увеличилась | **29,1** | 31,6 |
| Не изменилась | **33,4** | 29,2 |
| Затрудняюсь ответить | **29,5** | 32,2 |
| **5.1. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ):** |
| **Водоснабжение, водоотведение** |
| Удовлетворен | **19,1** | 18,7 |
| Скорее удовлетворен | **33,5** | 38,0 |
| Скорее не удовлетворен | **17,1** | 12,3 |
| Не удовлетворен | **17,7** | 19,3 |
| Затрудняюсь ответить | **12,6** | 11,7 |
| **Водоочистка** |
| Удовлетворен | **14,4** | 12,3 |
| Скорее удовлетворен | **28,9** | 26,3 |
| Скорее не удовлетворен | **19,4** | 22,8 |
| Не удовлетворен | **20,9** | 25,7 |
| Затрудняюсь ответить | **16,4** | 12,9 |

|  |
| --- |
| **Газоснабжение** |
| Удовлетворен | **34,7** | 28,1 |
| Скорее удовлетворен | **34,1** | 31,0 |
| Скорее не удовлетворен | **5,0** | 4,1 |
| Не удовлетворен | **6,0** | 5,8 |
| Затрудняюсь ответить | **20,2** | 31,0 |
| **Электроснабжение** |
| Удовлетворен | **33,5** | 34,5 |
| Скорее удовлетворен | **40,0** | 42,1 |
| Скорее не удовлетворен | **7,8** | 5,8 |
| Не удовлетворен | **7,4** | 5,8 |
| Затрудняюсь ответить | **11,3** | 11,7 |
| **Теплоснабжение** |
| Удовлетворен | **25,5** | 21,6 |
| Скорее удовлетворен | **34,8** | 34,5 |
| Скорее не удовлетворен | **10,9** | 16,4 |
| Не удовлетворен | **10,5** | 15,8 |
| Затрудняюсь ответить | **18,3** | 11,7 |
| **Телефонная связь (стационарная)** |
| Удовлетворен | **22,2** | 28,1 |
| Скорее удовлетворен | **24,1** | 20,5 |
| Скорее не удовлетворен | **6,1** | 3,5 |
| Не удовлетворен | **5,8** | 4,1 |
| Затрудняюсь ответить | **41,8** | 43,9 |
| **5.2. С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ ВЫ, ВОЗМОЖНО, СТОЛКНУЛИСЬ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ):** |
| Навязывание дополнительных услуг | **26,7** | 26,9 |
| Взимание дополнительной платы | **23,4** | 28,7 |
| Проблемы с заменой приборов учета | **8,1** | 4,7 |
| Требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур | **7,2** | 4,1 |
| Отказ в установке приборов учета | **3,9** | 1,8 |
| Некачественное оказание услуг | **1,3** | 1,8 |
| Завышенные цены (тарифы) | **0,4** | 0,0 |
| Не сталкивался с подобными проблемами | **29,7** | 26,9 |
| Затрудняюсь ответить | **29,6** | 31,6 |
| **6.1. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ, РАЗМЕЩАЕМОЙ МИНИСТЕРСТВОМ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ И МУНИЦИПАЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАНИЯМИ:** |
| **Уровень доступности** |
| *На вопрос ответили* | ***67,0*** | *67,3* |
| *Затруднились с ответом* | ***33,0*** | *32,7* |
| Удовлетворительное | **38,8** | 46,1 |
| Скорее удовлетворительное | **45,3** | 43,5 |
| Скорее неудовлетворительное | **10,6** | 7,0 |
| Неудовлетворительное | **5,3** | 3,5 |
| **Уровень понятности** |
| *На вопрос ответили* | ***67,7*** | *67,3* |
| *Затруднились с ответом* | ***32,3*** | *32,7* |
| Удовлетворительное | **36,5** | 41,7 |
| Скорее удовлетворительное | **44,6** | 44,3 |
| Скорее неудовлетворительное | **12,4** | 8,7 |
| Неудовлетворительное | **6,5** | 5,2 |

|  |
| --- |
| **Удобство получения** |
| *На вопрос ответили* | ***66,7*** | *63,7* |
| *Затруднились с ответом* | ***33,3*** | *36,3* |
| Удовлетворительное | **35,6** | 40,4 |
| Скорее удовлетворительное | **45,5** | 46,8 |
| Скорее неудовлетворительное | **11,6** | 8,3 |
| Неудовлетворительное | **7,2** | 4,6 |
| **6.2. УКАЖИТЕ, КАКИМИ ИСТОЧНИКАМИ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ ВЫ ПРЕДПОЧИТАЕТЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ИЛИ ДОВЕРЯЕТЕ БОЛЬШЕ ВСЕГО:** |
| Официальная информация, размещенная на сайте уполномоченного органа в сети Интернет | **49,4** | 59,6 |
| Телевидение, радио | **44,0** | 49,7 |
| Информация, размещенная на официальных сайтах других органов исполнительной власти Челябинской области и органов местного самоуправления в сети Интернет | **29,3** | 30,4 |
| Специальные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы | **23,4** | 24,0 |
| Печатные средства массовой информации | **20,4** | 22,8 |
| Официальная информация, размещенная на сайте ФАС России в сети Интернет | **19,6** | 18,7 |
| Никакими / Не получаю такую информацию | **3,0** | 2,3 |
| **7.1. НАРУШАЛИСЬ ЛИ ВАШИ ПРАВА КАК ПОТРЕБИТЕЛЯ ТОВАРОВ И УСЛУГ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА?** |
| Нет, не нарушались | **64,9** | 57,9 |
| Нарушались, и я обращался за защитой | **5,1** | 5,3 |
| Нарушались, но никуда не обращался за защитой | **30,0** | 36,8 |
| **7.2. ОБРАЩАЛИСЬ ЛИ ВЫ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ В НАДЗОРНЫЕ ОРГАНЫ ЗА ЗАЩИТОЙ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ?** |
| Нет, не обращался | **95,4** | 95,9 |
| Да, удалось полностью отстоять свои права | **1,4** | 1,2 |
| Да, вопрос завис на рассмотрении | **0,9** | 1,8 |
| Да, удалось частично отстоять свои права | **0,9** | 0,6 |
| Да, не удалось отстоять свои права | **1,4** | 0,6 |