**Результаты опроса предпринимателей об оценке уровня востребованности финансовых услуг, удовлетворенности этими услугами и работой российских финансовых организаций, предоставляющих эти услуги в Челябинской области (2022г.)**

**Опрошено всего: 475 чел.**

**Опрошено на территории муниципального образования: 25 чел.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **По всему массиву опрошенных** | Златоустовский городской округ |
| **2.1. ПОЖАЛУЙСТА, УКАЖИТЕ ВАШ СТАТУС:** |
| Юридическое лицо | **34,5** | 52,0 |
| Индивидуальный предприниматель | **65,5** | 48,0 |
| **2.2. К КАКОЙ СФЕРЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТНОСИТСЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** |
| Торговля оптовая и розничная | **28,6** | 12,0 |
| Строительство | **9,7** | 8,0 |
| Ремонт автотранспортных средств и мотоциклов | **9,1** | 12,0 |
| Сельское, лесное хозяйство, охота, рыболовство и рыбоводство | **8,0** | 0,0 |
| Образование | **5,1** | 16,0 |
| Транспортировка и хранение | **4,2** | 12,0 |
| Обрабатывающие производства | **4,0** | 8,0 |
| Пассажирские перевозки | **3,6** | 0,0 |
| Деятельность гостиниц и предприятий общественного питания | **3,2** | 8,0 |
| Ритуальные услуги | **3,2** | 0,0 |
| Водоснабжение | **2,7** | 0,0 |
| Обеспечение электрической энергией, газом и паром | **2,1** | 0,0 |
| Деятельность в области информатизации и связи | **2,1** | 4,0 |
| Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений | **1,9** | 4,0 |
| Деятельность в области здравоохранения и социальных услуг | **1,5** | 0,0 |
| Добыча полезных ископаемых | **1,3** | 8,0 |
| Деятельность финансовая и страховая | **1,1** | 0,0 |
| Управление жилым фондом | **1,1** | 4,0 |
| Деятельность по операциям с недвижимым имуществом | **0,8** | 0,0 |
| Деятельность профессиональная, научная и техническая | **0,8** | 0,0 |
| Социальное обеспечение | **0,8** | 0,0 |
| Реклама | **0,8** | 4,0 |
| Туризм | **0,6** | 0,0 |
| Бытовые услуги населению | **0,4** | 0,0 |
| Охранная деятельность | **0,2** | 0,0 |
| Легкая промышленность | **0,2** | 0,0 |
| Предоставление прочих видов услуг | **2,9** | 0,0 |
| **2.3. В ТЕЧЕНИЕ КАКОГО ПЕРИОДА ВРЕМЕНИ ВАШ БИЗНЕС ОСУЩЕСТВЛЯЕТ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ?** |
| Менее 1 года | **11,8** | 0,0 |
| От 1 года до 3 лет | **14,9** | 16,0 |
| От 3 до 5 лет | **14,1** | 40,0 |
| Более 5 лет | **59,2** | 44,0 |

|  |
| --- |
| **2.4. КАКУЮ ДОЛЖНОСТЬ ВЫ ЗАНИМАЕТЕ В ОРГАНИЗАЦИИ, КОТОРУЮ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?**  |
| Собственник бизнеса (совладелец) | **60,6** | 60,0 |
| Руководитель высшего звена (генеральный директор, заместитель генерального директора или иная аналогичная позиция) | **15,8** | 28,0 |
| Руководитель среднего звена (руководитель управления/подразделении/отдела) | **11,4** | 4,0 |
| Неруководящий сотрудник | **12,2** | 8,0 |
| **2.5. КАКОВА ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ?**  |
| До 15 человек | **65,1** | 56,0 |
| От 16 до 100 человек | **24,2** | 32,0 |
| От 101 до 250 человек | **5,1** | 8,0 |
| От 251 до 1000 человек | **4,0** | 4,0 |
| Свыше 1000 человек | **1,7** | 0,0 |
| **2.6. КАКОВА ПРИМЕРНАЯ ВЕЛИЧИНА ГОДОВОГО ОБОРОТА БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?**  |
| До 120 млн. рублей (микропредприятие) | **64,0** | 64,0 |
| От 120 до 800 млн. рублей (малое предприятие) | **10,9** | 24,0 |
| От 800 до 2000 млн. рублей (среднее предприятие) | **4,6** | 4,0 |
| Более 2000 млн. рублей (крупное предприятие) | **3,2** | 4,0 |
| Затрудняюсь ответить | **17,3** | 4,0 |
| **3.1. КАКИЕ ВИДЫ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ИСПОЛЬЗОВАЛА ВАША ОРГАНИЗАЦИЯ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?** |
| Расчетно-кассовое обслуживание | **69,3** | 68,0 |
| Зарплатные проекты | **50,1** | 52,0 |
| Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств | **18,7** | 24,0 |
| Дистанционный доступ к банковским счетам посредством интернет-банкинга через стационарный компьютер/ноутбук для осуществления платежей | **18,1** | 24,0 |
| Кредит для юридических лиц в банке | **16,6** | 32,0 |
| Кредитная линия в банке | **15,4** | 4,0 |
| Инкассация | **11,8** | 0,0 |
| Дистанционный доступ к банковским счетам посредством мобильного банкинга через приложение для осуществления платежей | **7,8** | 28,0 |
| Дистанционный доступ к банковским счетам посредством интернет-банкинга через мобильное устройство для осуществления платежей | **7,6** | 16,0 |
| Банковские гарантии | **6,1** | 0,0 |
| Лизинг в специализированной лизинговой компании | **5,7** | 12,0 |
| Депозит для юридического лица в банке | **5,5** | 4,0 |
| Дистанционный доступ к банковским счетам посредством мобильного банкинга через смс-команды для осуществления платежей | **5,1** | 8,0 |
| Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров | **5,1** | 4,0 |
| Добровольное страхование имущества (транспортных средств, грузов, сельскохозяйственное страхование и др.) | **4,6** | 4,0 |
| Добровольное медицинское страхование сотрудников организации | **3,6** | 4,0 |
| Заем в микрофинансовой организации | **3,4** | 0,0 |
| Добровольное страхование гражданской ответственности (владельцев транспортных средств, организаций, эксплуатирующих опасные объекты, за причинение вреда третьим лицам и др.) | **3,4** | 8,0 |
| Лизинг в банке | **2,9** | 0,0 |
| Осуществление перевода (отправка, прием) денежных средств без открытия банковского счета | **2,9** | 4,0 |
| Добровольное страхование предпринимательских рисков | **2,9** | 4,0 |
| Добровольное страхование жизни для сотрудников организации на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока | **1,9** | 0,0 |
| Добровольное пенсионное страхование сотрудников организации | **1,9** | 4,0 |
| Добровольное страхование финансовых рисков | **1,9** | 4,0 |
| Валютно-обменные операции и контроль | **1,7** | 0,0 |
| Обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте | **1,5** | 0,0 |
| Заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе | **1,1** | 0,0 |
| Факторинг в банке | **0,8** | 0,0 |
| Размещенные средства в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах (в форме договора займа) | **0,8** | 0,0 |
| Размещенные средства в кредитных потребительских кооперативах (в форме договора займа) | **0,6** | 0,0 |
| Заем в кредитном потребительском кооперативе | **0,4** | 0,0 |
| Размещенные средства в микрофинансовых организациях (в форме договора займа) | **0,4** | 0,0 |
| Факторинг в специализированной факторинговой компании | **0,0** | 0,0 |
| **3.2. ИМЕЮТСЯ ЛИ У ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ АКТИВНЫЕ (ДЕЙСТВУЮЩИЕ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ) КРЕДИТЫ/ЗАЙМЫ, ПО КОТОРЫМ ИДУТ ВЫПЛАТЫ?** |
| **Беззалоговый банковский кредит для бизнеса** |
| Да | **16,8** | 20,0 |
| Нет | **83,2** | 80,0 |
| **Залоговый банковский кредит для бизнеса** |
| Да | **17,3** | 4,0 |
| Нет | **82,7** | 96,0 |
| **Открытая кредитная линия в банке** |
| Да | **21,5** | 4,0 |
| Нет | **78,5** | 96,0 |
| **Потребительский банковский кредит от имени физического лица, по факту использующийся на цели развития бизнеса** |
| Да | **16,0** | 0,0 |
| Нет | **84,0** | 100,0 |
| **Заем в микрофинансовой организации** |
| Да | **7,8** | 0,0 |
| Нет | **92,2** | 100,0 |
| **Заем в кредитном потребительском кооперативе** |
| Да | **4,4** | 4,0 |
| Нет | **95,6** | 96,0 |
| **Заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе** |
| Да | **4,8** | 0,0 |
| Нет | **95,2** | 100,0 |
| **Заем в микрофинансовой организации, кредитном потребительском кооперативе или сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе от имени физического лица, по факту использующийся на цели развития бизнеса** |
| Да | **5,9** | 4,0 |
| Нет | **94,1** | 96,0 |

|  |
| --- |
| **Депозит в банке** |
| Да | **20,6** | 48,0 |
| Нет | **79,4** | 52,0 |
| **Договор о размещении средств в форме займа в микрофинансовой организации** |
| Да | **6,1** | 0,0 |
| Нет | **93,9** | 100,0 |
| **Договор о размещении средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе** |
| Да | **4,8** | 0,0 |
| Нет | **95,2** | 100,0 |
| **Договор о размещении средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе** |
| Да | **5,7** | 4,0 |
| Нет | **94,3** | 96,0 |
| **3.4. ИМЕЮТСЯ ЛИ В ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ POS-ТЕРМИНАЛЫ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ?** |
| Имеются и используются | **35,6** | 52,0 |
| Имеются, но не используются | **3,2** | 4,0 |
| Не имеются/Нет необходимости | **44,6** | 44,0 |
| Затрудняюсь ответить | **16,6** | 0,0 |
| **4.1. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ РАБОТОЙ СЛЕДУЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ И/ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ДЛЯ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ?** |
| **Банки** |
| *На вопрос ответили* | ***92,4*** | *88,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***7,6*** | *12,0* |
| Полностью удовлетворен | **27,8** | 59,1 |
| Скорее удовлетворен | **64,0** | 31,8 |
| Скорее не удовлетворен | **5,5** | 4,5 |
| Полностью не удовлетворен | **2,7** | 4,5 |
| **Страховые компании** |
| *На вопрос ответили* | ***76,6*** | *80,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***23,4*** | *20,0* |
| Полностью удовлетворен | **22,5** | 55,0 |
| Скорее удовлетворен | **59,1** | 45,0 |
| Скорее не удовлетворен | **13,2** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **5,2** | 0,0 |
| **Микрофинансовые организации** |
| *На вопрос ответили* | ***34,3*** | *40,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***65,7*** | *60,0* |
| Полностью удовлетворен | **18,4** | 10,0 |
| Скорее удовлетворен | **52,8** | 30,0 |
| Скорее не удовлетворен | **17,2** | 40,0 |
| Полностью не удовлетворен | **11,7** | 20,0 |
| **Кредитные потребительские кооперативы** |
| *На вопрос ответили* | ***23,6*** | *32,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***76,4*** | *68,0* |
| Полностью удовлетворен | **22,3** | 25,0 |
| Скорее удовлетворен | **56,3** | 62,5 |
| Скорее не удовлетворен | **14,3** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **7,1** | 12,5 |

|  |
| --- |
| **Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы** |
| *На вопрос ответили* | ***22,3*** | *32,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***77,7*** | *68,0* |
| Полностью удовлетворен | **19,8** | 25,0 |
| Скорее удовлетворен | **63,2** | 75,0 |
| Скорее не удовлетворен | **7,5** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **9,4** | 0,0 |
| **Лизинговые компании** |
| *На вопрос ответили* | ***30,9*** | *44,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***69,1*** | *56,0* |
| Полностью удовлетворен | **25,2** | 54,5 |
| Скорее удовлетворен | **59,9** | 45,5 |
| Скорее не удовлетворен | **8,8** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **6,1** | 0,0 |
| **Факторинговые компании** |
| *На вопрос ответили* | ***21,7*** | *20,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***78,3*** | *80,0* |
| Полностью удовлетворен | **18,4** | 0,0 |
| Скорее удовлетворен | **64,1** | 100,0 |
| Скорее не удовлетворен | **9,7** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **7,8** | 0,0 |
| **4.2. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ПРОДУКТАМИ/УСЛУГАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ БАНКАМИ ДЛЯ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ?**  |
| **Расчетно-кассовое обслуживание** |
| *На вопрос ответили* | ***84,4*** | *80,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***15,6*** | *20,0* |
| Полностью удовлетворен | **29,7** | 70,0 |
| Скорее удовлетворен | **62,3** | 30,0 |
| Скорее не удовлетворен | **6,0** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,0** | 0,0 |
| **Зарплатные проекты** |
| *На вопрос ответили* | ***65,7*** | *80,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***34,3*** | *20,0* |
| Полностью удовлетворен | **35,9** | 60,0 |
| Скорее удовлетворен | **56,7** | 40,0 |
| Скорее не удовлетворен | **5,1** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,2** | 0,0 |
| **Инкассация** |
| *На вопрос ответили* | ***37,3*** | *24,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***62,7*** | *76,0* |
| Полностью удовлетворен | **28,8** | 16,7 |
| Скорее удовлетворен | **59,9** | 83,3 |
| Скорее не удовлетворен | **8,5** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,8** | 0,0 |
| **Валютно-обменные операции и контроль** |
| *На вопрос ответили* | ***31,2*** | *28,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***68,8*** | *72,0* |
| Полностью удовлетворен | **27,7** | 14,3 |
| Скорее удовлетворен | **60,8** | 85,7 |
| Скорее не удовлетворен | **8,1** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **3,4** | 0,0 |

|  |
| --- |
| **Кредит для юридических лиц** |
| *На вопрос ответили* | ***46,1*** | *60,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***53,9*** | *40,0* |
| Полностью удовлетворен | **24,7** | 13,3 |
| Скорее удовлетворен | **59,4** | 80,0 |
| Скорее не удовлетворен | **11,0** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **5,0** | 6,7 |
| **Кредитная линия в банке** |
| *На вопрос ответили* | ***43,6*** | *28,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***56,4*** | *72,0* |
| Полностью удовлетворен | **26,1** | 28,6 |
| Скорее удовлетворен | **61,4** | 71,4 |
| Скорее не удовлетворен | **8,7** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **3,9** | 0,0 |
| **Лизинг в банке** |
| *На вопрос ответили* | ***26,7*** | *36,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***73,3*** | *64,0* |
| Полностью удовлетворен | **28,3** | 22,2 |
| Скорее удовлетворен | **54,3** | 77,8 |
| Скорее не удовлетворен | **11,8** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **5,5** | 0,0 |
| **Факторинг в банке** |
| *На вопрос ответили* | ***19,6*** | *12,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***80,4*** | *88,0* |
| Полностью удовлетворен | **28,0** | 0,0 |
| Скорее удовлетворен | **54,8** | 66,7 |
| Скорее не удовлетворен | **9,7** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **7,5** | 33,3 |
| **Депозит для юридического лица в банке** |
| *На вопрос ответили* | ***30,5*** | *32,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***69,5*** | *68,0* |
| Полностью удовлетворен | **31,7** | 50,0 |
| Скорее удовлетворен | **54,5** | 37,5 |
| Скорее не удовлетворен | **6,9** | 12,5 |
| Полностью не удовлетворен | **6,9** | 0,0 |
| **Банковские гарантии** |
| *На вопрос ответили* | ***31,6*** | *32,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***68,4*** | *68,0* |
| Полностью удовлетворен | **27,3** | 25,0 |
| Скорее удовлетворен | **61,3** | 75,0 |
| Скорее не удовлетворен | **8,7** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,7** | 0,0 |
| **4.3. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ПРОДУКТАМИ/УСЛУГАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ СТРАХОВЫМИ КОМПАНИЯМИ ДЛЯ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ?**  |
| **Добровольное страхование жизни для сотрудников организации на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока** |
| *На вопрос ответили* | ***38,7*** | *40,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***61,3*** | *60,0* |
| Полностью удовлетворен | **30,4** | 30,0 |
| Скорее удовлетворен | **56,5** | 60,0 |
| Скорее не удовлетворен | **9,2** | 10,0 |
| Полностью не удовлетворен | **3,8** | 0,0 |

|  |
| --- |
| **Добровольное пенсионное страхование сотрудников организации** |
| *На вопрос ответили* | ***36,4*** | *52,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***63,6*** | *48,0* |
| Полностью удовлетворен | **28,9** | 46,2 |
| Скорее удовлетворен | **57,2** | 30,8 |
| Скорее не удовлетворен | **9,8** | 15,4 |
| Полностью не удовлетворен | **4,0** | 7,7 |
| **Добровольное страхование сотрудников организации от несчастных случаев и болезни** |
| *На вопрос ответили* | ***36,4*** | *44,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***63,6*** | *56,0* |
| Полностью удовлетворен | **25,4** | 18,2 |
| Скорее удовлетворен | **62,4** | 63,6 |
| Скорее не удовлетворен | **6,9** | 18,2 |
| Полностью не удовлетворен | **5,2** | 0,0 |
| **Добровольное медицинское страхование сотрудников организации** |
| *На вопрос ответили* | ***39,4*** | *56,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***60,6*** | *44,0* |
| Полностью удовлетворен | **28,9** | 28,6 |
| Скорее удовлетворен | **58,3** | 57,1 |
| Скорее не удовлетворен | **9,6** | 14,3 |
| Полностью не удовлетворен | **3,2** | 0,0 |
| **Добровольное страхование имущества (транспортных средств, грузов, сельскохозяйственное страхование и др.)** |
| *На вопрос ответили* | ***42,5*** | *64,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***57,5*** | *36,0* |
| Полностью удовлетворен | **25,2** | 37,5 |
| Скорее удовлетворен | **57,9** | 43,8 |
| Скорее не удовлетворен | **12,4** | 18,8 |
| Полностью не удовлетворен | **4,5** | 0,0 |
| **Добровольное страхование гражданской ответственности (владельцев транспортных средств, организаций, эксплуатирующих опасные объекты, за причинение вреда третьим лицам и др.)** |
| *На вопрос ответили* | ***39,4*** | *52,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***60,6*** | *48,0* |
| Полностью удовлетворен | **23,0** | 30,8 |
| Скорее удовлетворен | **58,8** | 53,8 |
| Скорее не удовлетворен | **12,8** | 15,4 |
| Полностью не удовлетворен | **5,3** | 0,0 |
| **Добровольное страхование предпринимательских рисков** |
| *На вопрос ответили* | ***29,3*** | *40,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***70,7*** | *60,0* |
| Полностью удовлетворен | **25,2** | 30,0 |
| Скорее удовлетворен | **58,3** | 60,0 |
| Скорее не удовлетворен | **12,2** | 10,0 |
| Полностью не удовлетворен | **4,3** | 0,0 |
| **Добровольное страхование финансовых рисков** |
| *На вопрос ответили* | ***27,4*** | *36,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***72,6*** | *64,0* |
| Полностью удовлетворен | **26,9** | 22,2 |
| Скорее удовлетворен | **60,0** | 66,7 |
| Скорее не удовлетворен | **9,2** | 11,1 |
| Полностью не удовлетворен | **3,8** | 0,0 |

|  |
| --- |
| **Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств** |
| *На вопрос ответили* | ***57,3*** | *72,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***42,7*** | *28,0* |
| Полностью удовлетворен | **21,7** | 38,9 |
| Скорее удовлетворен | **57,4** | 38,9 |
| Скорее не удовлетворен | **16,9** | 22,2 |
| Полностью не удовлетворен | **4,0** | 0,0 |
| **Обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте** |
| *На вопрос ответили* | ***28,2*** | *32,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***71,8*** | *68,0* |
| Полностью удовлетворен | **24,6** | 12,5 |
| Скорее удовлетворен | **59,0** | 75,0 |
| Скорее не удовлетворен | **11,9** | 12,5 |
| Полностью не удовлетворен | **4,5** | 0,0 |
| **Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров** |
| *На вопрос ответили* | ***32,4*** | *36,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***67,6*** | *64,0* |
| Полностью удовлетворен | **23,4** | 33,3 |
| Скорее удовлетворен | **60,4** | 44,4 |
| Скорее не удовлетворен | **9,7** | 22,2 |
| Полностью не удовлетворен | **6,5** | 0,0 |
| **4.4. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ/УСЛУГАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ МИКРОФИНАНСОВЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ДЛЯ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ?** |
| **Займы в микрофинансовых организациях** |
| *На вопрос ответили* | ***29,3*** | *32,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***70,7*** | *68,0* |
| Полностью удовлетворен | **18,7** | 0,0 |
| Скорее удовлетворен | **56,8** | 50,0 |
| Скорее не удовлетворен | **14,4** | 25,0 |
| Полностью не удовлетворен | **10,1** | 25,0 |
| **Размещение средств в форме договора займа в микрофинансовых организациях** |
| *На вопрос ответили* | ***23,4*** | *32,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***76,6*** | *68,0* |
| Полностью удовлетворен | **18,9** | 0,0 |
| Скорее удовлетворен | **55,0** | 50,0 |
| Скорее не удовлетворен | **14,4** | 25,0 |
| Полностью не удовлетворен | **11,7** | 25,0 |
| **4.5. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ/УСЛУГАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ КРЕДИТНЫМИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМИ КООПЕРАТИВАМИ ДЛЯ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ?** |
| **Займы в кредитных потребительских кооперативах** |
| *На вопрос ответили* | ***20,8*** | *20,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***79,2*** | *80,0* |
| Полностью удовлетворен | **23,2** | 20,0 |
| Скорее удовлетворен | **58,6** | 60,0 |
| Скорее не удовлетворен | **13,1** | 20,0 |
| Полностью не удовлетворен | **5,1** | 0,0 |

|  |
| --- |
| **Размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах** |
| *На вопрос ответили* | ***20,6*** | *20,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***79,4*** | *80,0* |
| Полностью удовлетворен | **20,4** | 0,0 |
| Скорее удовлетворен | **60,2** | 80,0 |
| Скорее не удовлетворен | **11,2** | 20,0 |
| Полностью не удовлетворен | **8,2** | 0,0 |
| **4.6. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ/УСЛУГАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫМИ КРЕДИТНЫМИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМИ КООПЕРАТИВАМИ ДЛЯ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ?** |
| **Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах** |
| *На вопрос ответили* | ***20,2*** | *24,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***79,8*** | *76,0* |
| Полностью удовлетворен | **19,8** | 0,0 |
| Скорее удовлетворен | **64,6** | 83,3 |
| Скорее не удовлетворен | **6,3** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **9,4** | 16,7 |
| **Размещение средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах** |
| *На вопрос ответили* | ***19,2*** | *24,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***80,8*** | *76,0* |
| Полностью удовлетворен | **18,7** | 16,7 |
| Скорее удовлетворен | **62,6** | 66,7 |
| Скорее не удовлетворен | **12,1** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **6,6** | 16,7 |
| **4.7. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ/УСЛУГАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫМИ ЛИЗИНГОВЫМИ, ФАКТОРИНГОВЫМИ ИЛИ ИНВЕСТИЦИОННЫМИ КОМПАНИЯМИ ДЛЯ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ?** |
| **Услуги лизинга** |
| *На вопрос ответили* | ***27,8*** | *28,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***72,2*** | *72,0* |
| Полностью удовлетворен | **25,8** | 28,6 |
| Скорее удовлетворен | **57,6** | 71,4 |
| Скорее не удовлетворен | **11,4** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **5,3** | 0,0 |
| **Услуги факторинга** |
| *На вопрос ответили* | ***21,9*** | *12,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***78,1*** | *88,0* |
| Полностью удовлетворен | **26,9** | 33,3 |
| Скорее удовлетворен | **56,7** | 66,7 |
| Скорее не удовлетворен | **11,5** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **4,8** | 0,0 |
| **Инвестиционные услуги** |
| *На вопрос ответили* | ***23,2*** | *16,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***76,8*** | *84,0* |
| Полностью удовлетворен | **25,5** | 25,0 |
| Скорее удовлетворен | **52,7** | 75,0 |
| Скорее не удовлетворен | **13,6** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **8,2** | 0,0 |

|  |
| --- |
| **4.8. ЕСЛИ ГОВОРИТЬ О ВАШЕМ ГОРОДЕ/СЕЛЕ, НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ…** |
| **Количеством и удобством расположения банковских отделений** |
| *На вопрос ответили* | ***88,8*** | *92,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***11,2*** | *8,0* |
| Полностью удовлетворен | **24,2** | 78,3 |
| Скорее удовлетворен | **60,4** | 21,7 |
| Скорее не удовлетворен | **10,9** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **4,5** | 0,0 |
| **Количеством и удобством расположения страховых компаний** |
| *На вопрос ответили* | ***81,1*** | *88,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***18,9*** | *12,0* |
| Полностью удовлетворен | **19,0** | 45,5 |
| Скорее удовлетворен | **60,8** | 54,5 |
| Скорее не удовлетворен | **14,8** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **5,5** | 0,0 |
| **Количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов** |
| *На вопрос ответили* | ***40,8*** | *44,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***59,2*** | *56,0* |
| Полностью удовлетворен | **24,2** | 36,4 |
| Скорее удовлетворен | **56,7** | 45,5 |
| Скорее не удовлетворен | **10,8** | 9,1 |
| Полностью не удовлетворен | **8,2** | 9,1 |
| **Количеством и удобством расположения офисов специализированных лизинговых компаний** |
| *На вопрос ответили* | ***36,4*** | *48,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***63,6*** | *52,0* |
| Полностью удовлетворен | **23,7** | 25,0 |
| Скорее удовлетворен | **50,9** | 66,7 |
| Скорее не удовлетворен | **16,8** | 8,3 |
| Полностью не удовлетворен | **8,7** | 0,0 |
| **Количеством и удобством расположения офисов специализированных факторинговых компаний** |
| *На вопрос ответили* | ***28,6*** | *32,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***71,4*** | *68,0* |
| Полностью удовлетворен | **23,5** | 37,5 |
| Скорее удовлетворен | **52,9** | 62,5 |
| Скорее не удовлетворен | **12,5** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **11,0** | 0,0 |
| **Качеством дистанционного обслуживания** |
| *На вопрос ответили* | ***69,9*** | *88,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***30,1*** | *12,0* |
| Полностью удовлетворен | **24,1** | 63,6 |
| Скорее удовлетворен | **63,9** | 36,4 |
| Скорее не удовлетворен | **8,4** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **3,6** | 0,0 |
| **Качеством Интернет-связи** |
| *На вопрос ответили* | ***84,4*** | *92,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***15,6*** | *8,0* |
| Полностью удовлетворен | **23,9** | 52,2 |
| Скорее удовлетворен | **58,9** | 43,5 |
| Скорее не удовлетворен | **11,0** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **6,2** | 4,3 |

|  |
| --- |
| **Качеством мобильной связи** |
| *На вопрос ответили* | ***84,6*** | *92,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***15,4*** | *8,0* |
| Полностью удовлетворен | **27,4** | 56,5 |
| Скорее удовлетворен | **61,4** | 43,5 |
| Скорее не удовлетворен | **7,2** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **4,0** | 0,0 |